



eGovernment-Symposium



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG



- **Orientation opportuniste:**
 - Identité numérique au niveau Suisse.
 - Moyens.
 - Mise en place des prérequis.
- **Législature 2012-2016 (partie eGOV)**
 - Consolider et renforcer l'approche de cyberadmin.
 - Élaborer une stratégie alignée avec la demande des entreprises, citoyens et des services/ communes demandeurs.
 - **Objectifs:**
 - Être plus efficace et diminuer les coûts de production.
 - Se rapprocher des citoyens.
 - Renforcer la collaboration intercantonale.



- **Ce qui existe déjà (solutions G2G, G2B):**
 - **Platcom:** Plateformes d'échanges Canton-Communes et entreprises.
 - **Fri-Pers:** Plateforme cantonale de contrôle des habitants avec accès pour les communes et les services de l'administration dûment habilité.
 - **eLP:** Traitement des réquisitions de poursuites.
 - **«CH-Meldewesen Steuern»:** Echanges électroniques entre autorités fiscales (SEDEX).



■ Ce qui existe déjà (Les services G2C):

- **Portail de vente en ligne** (paiements par voie électronique)
- **Actes d'état civil**: commander et payer des actes d'état civil en ligne
- **Assurances sociales**: tous les formulaires de la Caisse de compensation du canton de Fribourg (AVS, APG, allocations familiales, réduction assurance-maladie etc.)
- **Autorisations de la Préfecture**: permis de construire, chasse, chiens, patentes, lotos, etc.
- **Bâtiments**: demande d'estimation à l'Office du CAB
- **Guichet cartographique**: visualiser des données géographiques sous forme de cartes interactives
- **Impôts**: remplir en ligne la déclaration d'impôts pour les personnes morales
- **Permis de séjour**: obtenir une autorisation de séjour dans le canton de Fribourg
- **Véhicules**: Office de la circulation et de la navigation: fixer un rendez-vous, modifier son permis de conduire, etc.
- **Archives de l'Etat de Fribourg**: commander vos archives de famille
- **Bibliothèque cantonale et universitaire**: rechercher et commander des documents (livres, magazines, photos etc.)
- **Publications officielles de l'Etat**: commander et payer sur facture
- **Service archéologique**: commander les publications





■ Ce qui arrive :

■ Plan directeur:

- Etude eGov: Définition d'une stratégie globale au niveau cantonal
- SCC-Online: Services en ligne du Service cantonal des contributions

■ Projets d'harmonisation intégrant les référentiels et portail Internet

- HAE: Harmonisation SI administratif des écoles
- HarmBat: Harmonisation de la gestion des bâtiments et logements

■ Évolution de l'infrastructure

- Archivage centralisé
- Bus d'entreprise facilitant l'intégration des applications
- IAM: Gestion des identités et des accès
- MDM: Référentiels (Personnes physiques/morales, bâtiments, élèves)



eGovernment-Symposium



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



ge.ch, e-voting, SITG,...

Programme de l'administration en ligne (AeL) (2008 – 2013)

- A** 10 prestations d'impulsion
- B** Harmonisation des registres avec la LHR
- C** Socle de composants techniques
- D** Accompagnement du changement des métiers
- E** Cyber-inclusion
- F** Partenariats

Etat de Genève – Des résultats concrets à généraliser ...



eGovernment-Symposium

- ◆ 100'000 eFormulaires traitées par l'Administration fiscale en 2011
- ◆ Recensement fédéral automatisé (Loi sur harmonisation des registres)
- ◆ CFI (ERP Etat) accessible via ePaiement (émoluments) et eReception factures (entreprises du bâtiment)
- ◆ Pilote dématérialisation des dossiers de permis de construire en exploitant le Système d'information du territoire genevois
- ◆ Dossier fiscal en ligne intégrant correspondance et relevés de compte
- ◆ Help desk prestations en lignes unifié
- ◆ Communication électronique des dossiers de justice (Incemail – La Poste)
- ◆ Ressources pédagogiques accessibles dans 6 établissements avec l'Espace Ecole en ligne

Etat de Genève – AeL comme vecteur de transformation des métiers ...



Terminer le programme AeL

- ◆ **Terminer les prestations** et finir la mise en œuvre de la **LHR**
- ◆ Pilote de cyber-inclusion par les **antennes citoyennes**
- ◆ Généralisation du **i-Dossier** (domaine social)

Compléter la transformation

- ◆ **Efficienc**e - Généraliser les prestations en ligne pour l'AFC
- ◆ **Levier / normes** - Convergence processus (ex. Permis de construire) en partenariat avec la Confédération
- ◆ **ROI** - Monitoring des prestations actuelles afin d'atteindre une masse critique d'utilisateurs en mode électronique

Ouvrir les systèmes de l'Etat

- ◆ Faciliter l'**inscription à l'administration en ligne**
- ◆ **Open Data** pour le Système d'information du territoire
- ◆ Archivage électronique en **hébergement CH**
- ◆ Partenariats pour de **nouveaux services** (ex .La Poste, communes) avec de nouvelles approches (co-construction, réseaux sociaux)



eGovernment-Symposium

JURA CH
RÉPUBLIQUE ET CANTON DU JURA



- **Stratégie Cyberadministration :**
 - **Schéma directeur des Systèmes d'Information (SI) 2008 – 2010 :**
 - Une vision centrée sur les citoyen-nes en tenant compte des enjeux métiers de l'administration et la capacité offerte par les TIC.
 - **Développement de la collaboration cantonale (parapublics) et intercantonale :**
 - Mutualisation d'applications, d'infrastructures ou fourniture complète du service.



- Ce qui existe déjà (www.jura.ch/SDI) :
 - Guichet virtuel sécurisé pour les professionnels (Communes, fiduciaires, garagistes, etc.)
 - «GERES» Registre centralisé des habitants (Utilisation par 13 cantons suisses)
 - Gouvernement sans papier (Informatisation complète de la gestion du Gouvernement)
 - Automate à taxation pour les dossiers fiscaux (Traitement entièrement automatisé des dossiers fiscaux)
 - «SIEF» Système d'Information de l'Education et de la Formation (Gestion centralisée des dossiers élèves)



- **Ce qui arrive :**
 - **Ouverture du Guichet virtuel sécurisé aux citoyen-ne-s avec l'utilisation de la SuisselD (14 mai 2012)**
 - 9 prestations totalement intégrées dans un premier temps
 - 5'000 SuisselD offertes aux citoyen-ne-s
 - **Nouvelle stratégie 2012 - 2015 (juin 2012)**
 - **Accélération du mouvement de mutualisation (Communes, domaine de la santé, Cantons)**



eGovernment-Symposium

 ne.ch

- **Cadre légale**
 - Loi cantonale : LGSU du 28 septembre 2004
 - Tous les utilisateurs doivent préalablement signer un contrat d'utilisation avec l'Etat de Neuchâtel (droits et devoirs des utilisateurs) \leftrightarrow sécurité accrue
- **Contrats**
 - >22'000 contrats particuliers et >2'000 contrats entreprises
- **Infrastructure de communication**
 - Un seul et unique site de référence pour toutes les collectivités publiques du canton de Neuchâtel (canton, communes, écoles, santé, social et entités parapubliques) : www.GuichetUnique.ch
 - Mise en exploitation le 05.05.05 (7 ans d'exploitation !)
 - Délivre plus de 30'000 cyberprestations/mois dont >20'000 pour les particuliers et >10'000 pour les entreprises
- **Fonctions de base de l'infrastructure**
 - Authentification forte des utilisateurs = Signature électronique
 - Paiement électronique
 - Délivrance et Contrôle de documents officiels
 - Non-répudiation



- **Pour les privés : 39 prestations**

- Droits politiques

- Vote électronique (22 votations) → Les élections cantonales en 2013

- Impôts

- Déclaration d'impôt en ligne (dépôt, délais, notifications) → même pour des tiers
- Gestion de l'impôt PP (compte courant, chiffrage, échéances, ...) + impôt à la source

- Automobiles

- Rendez-vous (examens, expertises) + Gestion des plaques (nouvelles, détenteurs, achats)

- Poursuites

- Extraits, réquisitions, état

- Ecoles

- Bulletins scolaires, cursus, attestations, horaires → La gestion des absences/congés en 2013

- Assurance

- Contrat d'assurance bâtiment

- Employés des services publiques

- Certificats de salaires, fiches mensuelles, transports

- Contrôle des habitants (2012-2013)

- Données personnelles, demande de renseignements, attestations, déménagements



• Pour les entreprises : 102 prestations

Rôles existants	Nb prestations
Chef d'entreprise	18
Administrateur démocratie en ligne	25
Administrateur du registre central	4
Assureur automobile	1
Assureur maladie	1
Avocat	3
Collaborateur Service de l'assurance-maladie	1
Collaborateur Service des automobiles	6
Collaborateur Service des contributions	10
Commune: assurances	1
Commune: Démocratie en ligne - registre	6
Commune: Démocratie en ligne - vote	6
Délégataire expertises	1
Employé de banque	2
Employeur	1
Expert assurance bâtiment	1
Garagiste	2
Gérant immobilier	2
Juges	3
Mandataire fiscal	8
Moniteur de conduite	2
Notaire	15
Pompes funèbres	1
Total	102

Toute la gestion des votations est faite sur le Guichet unique

- Chancellerie
- Resp. registre
- Communes





eGovernment-Symposium



■ Stratégie Cyberadministration :

■ Construction du socle - 2011-2012

- Portail accès simplifié, e-Paiement, SMS, e-Forms, gestion des accès, etc
- Consolidation du socle (-> 2014)

■ Déploiement des prestations

- Etape 1 : Cyber-Fiscalité (2011-2014)
- Etape 2 : Cyber-Population (2012 -2014)

■ Une stratégie e-VD (déploiement de la Cyber)

- Organisation et adaptation des lois
- Un lien renforcé avec les communes
- Prestations prioritaires en lien avec la Confédération

Construction
du socle

Déploiement
et
consolidation

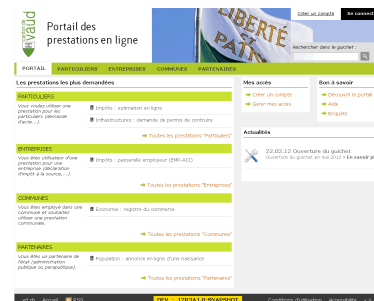


- **Ce qui existe déjà :**
 - **Fiscalité : Déclaration par électronique et envoi internet (+50% contribuable)**
 - **CAMAC : demandes et permis de construire**
 - **Automobiles : Rendez-vous/Vente de plaques**
 - **Autorisation des manifestations**
 - **Cadastre géologique**
 - **Multitude de prestations :**
 - **Contrats d'apprentissage, actes d'Etat civil, demandes de subventions (Environnement/Energie), extraits registre foncier, demandes de patente ...**



■ Les prestations qui arrivent :

- Portail – Guichet unique (juin 2012)
- Fiscalité :
 - Acompte fiscaux - eFacture (nov 2012),
compte fiscal en ligne (2013-2014)
- Population : dossier usager,
demandes de permis, d'asile (2013-2014)
- Autres prestations - 2013 -2016
 - Dossiers : usagé, contribuable
 - Changement d'adresse
 - Autres: auto, écoles, police, Office des poursuites ...





eGovernment-Symposium



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Canton du Valais



eGovernment-Symposium

- **Stratégie Cyberadministration :**
 - **Mise en place d'un portail e-Gov (guichet unique) qui permettra aux citoyens :**
 - de bénéficier d'une vue d'ensemble des prestations disponibles
 - d'accéder de manière facilitée aux prestations existantes
 - de disposer de nouvelles applications notamment dans le domaine des contributions
 - d'ouvrir la porte au vote électronique



■ Ce qui existe déjà :

- Autos : Planification des contrôles techniques et des examens de conduite ▪ Demande de permis ▪ Dépôts et retrait de plaques ▪ Recherche de détenteurs - Prestations pour assurances
- Fiscalité : Retour des déclarations par Internet ▪ Gestion du retour des déclarations d'impôts pour les communes
- Grand Conseil : Gestion des interventions parlementaires
- Routes : Demandes de transports exceptionnels
- Ecoles : Internet School Management (gestion des notes)
- Institutions : Elections, votations (accès aux résultats par iPhone)
- Emplois : Demandes de pré-inscription au chômage - Démarches pour l'obtention d'un permis de travail
- Suivi des dossiers de demandes d'autorisation de construire



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

Canton du Valais



eGovernment-Symposium

- **Ce qui arrive :**
 - **Portail e-Gov (guichet unique) en exploitation pour fin 2012**
 - **Intranet / Extranet de l'Etat du Valais**
 - **Prestations développées dès 2013**
 - **Accès par le contribuable à son extrait de comptes (acomptes payés)**
 - **eDI : déclaration d'impôts 100% en ligne**
 - **Fédérer les prestations existantes : exemples les applications pour garagistes**