

DIGITALES  ÖSTERREICH

# **Verwaltungsinnovation durch neue Technologien** **Open Data - Big Data - Data Only Once**

**Dr. Reinhard Posch**

Government Chief Information Officer

**Österreich**

# Wir waren überaus erfolgreich.. wir dürfen uns aber nicht ausruhen



- FIT machen – Anforderungen der EU
- Big Picture – alle Player an Board behalten
- Cybersicherheit stärken – einheitliche Strukturen
- FIT für mobile Geräte und Internet der Dinge
- Verwaltung entlasten – Wirtschaft einbinden
- neue Technologien aktiv einbinden

# ONLY ONCE – vielfältige Vorteile

- Reduktion des “administrative burden”
- Kostenreduktion in der Verwaltung
  - Konzentration auf wichtige Kernaufgaben besser möglich
- Verbesserung der Datenqualität
- Erhöhung der Verwaltungseffizienz
- One Stop / No Stop wird ermöglicht
- Hohes Potenzial bei grenzüberschreitenden Umsetzungen...

European Council Conclusions 24/25 Oct. 2013, Para 9:

“[...] EU legislation should be designed to facilitate digital interaction between citizens and businesses and the public authorities. Efforts should be made to apply the principle that information is collected from citizens only once, in due respect of data protection rules.”

# ONLY ONCE – Herausforderung



**belgischer Staatsbürger**

**arbeitet in luxemburg**

**wohnt in Deutschland**

**hat in der Schweiz Skiunfall**

**CROSS – BORDER eID mit hinreichender Eindeutigkeit**

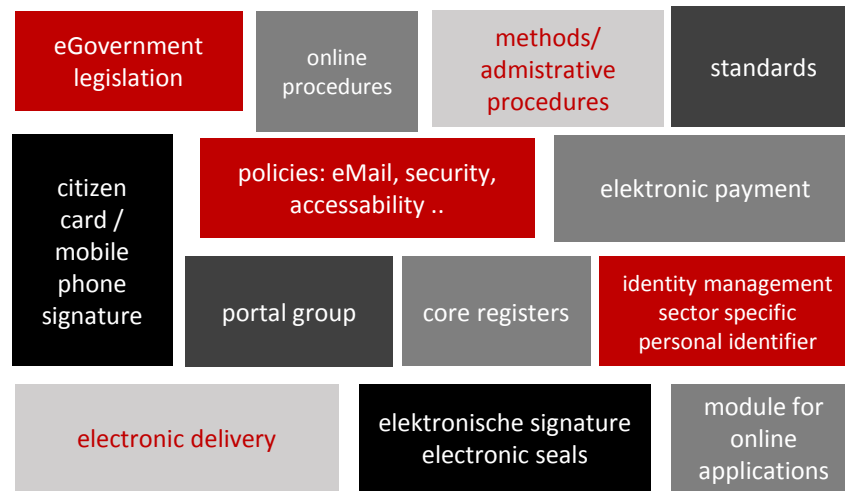
**in der Praxis müssen hier noch viele Wege geebnet werden**

**KOMPATIBLE  
Verwaltungs-  
verfahrensgesetze**

**KOMPATIBLE  
technische  
Strukturen**

**KOMPATIBLE  
Nutzungs-  
ermächtigungen**

# ONLY ONCE – kompatible Strukturen



- Once Only setzt automatisierte Prozesse voraus
- Automatisierte Prozesse benötigen kompatible Strukturen  
**Ohne diese haben wir bei N Prozessen  $N^2$  komplexe / teure Übergänge**
- Im österreichischen eGovernment haben wir die Grundstruktur (BIG PICTURE) gemeinsam mit allen Ebenen der Verwaltung bis 2004 entwickelt und seither stabil gehalten
- Stabilität ist die Grundvoraussetzung um in einem föderalen System Nachhaltigkeit zu sichern

# ONLY ONCE – BIG DATA – Datenschutz

European Council Conclusions 24/25 Oct. 2013, Para 9:

“[...] EU legislation should be designed to facilitate digital interaction between citizens and businesses and the public authorities. Efforts should be made to apply the principle that information is collected from citizens only once, in due respect of data protection rules.”

Datenschutz als  
Show Stopper?!

Das generelle Verständnis ist, dass die Verwaltung nur aktiv werden kann, wenn dazu gesetzliche Voraussetzungen bestehen

Daten dürfen nur für jene Zwecke verwendet werden, für die sie gesammelt wurden

**Es ist daher eine klare Gesetzeslage notwendig, die ONCE ONLY auch ermöglicht – in Österreich sind das die Register der Verwaltung**

# Man muss die Qualität erreichen

## Authentizität und Qualität sind zentrale Voraussetzungen

Die Angabe des Geburtsdatums für eine Fahrkartenermäßigung in einem Mitgliedsstaat wird nicht für die Ausstellung einer Lenkerberechtigung in einem anderen Mitgliedsstaat ausreichen

## Daten müssen auch gewartet werden

z. B. Wohnsitzänderungen etc. Öffnung der Bestandsregister kann eine hilfreiche Methode sein – aber wie erkenne ich, dass ich als Gemeinde in Polen wirklich mit dem Einwohnerregister von Malta kommuniziere – **QWAC (QUALIFIED WEBSITE AUTHENTICATION WÄRE DIE ANTWORT, BROWSER UND SYSTEME SPIELEN ABER NOCH NICHT WIRKLICH MIT)**

**Einige der Bausteine sind  
noch unvollständig**

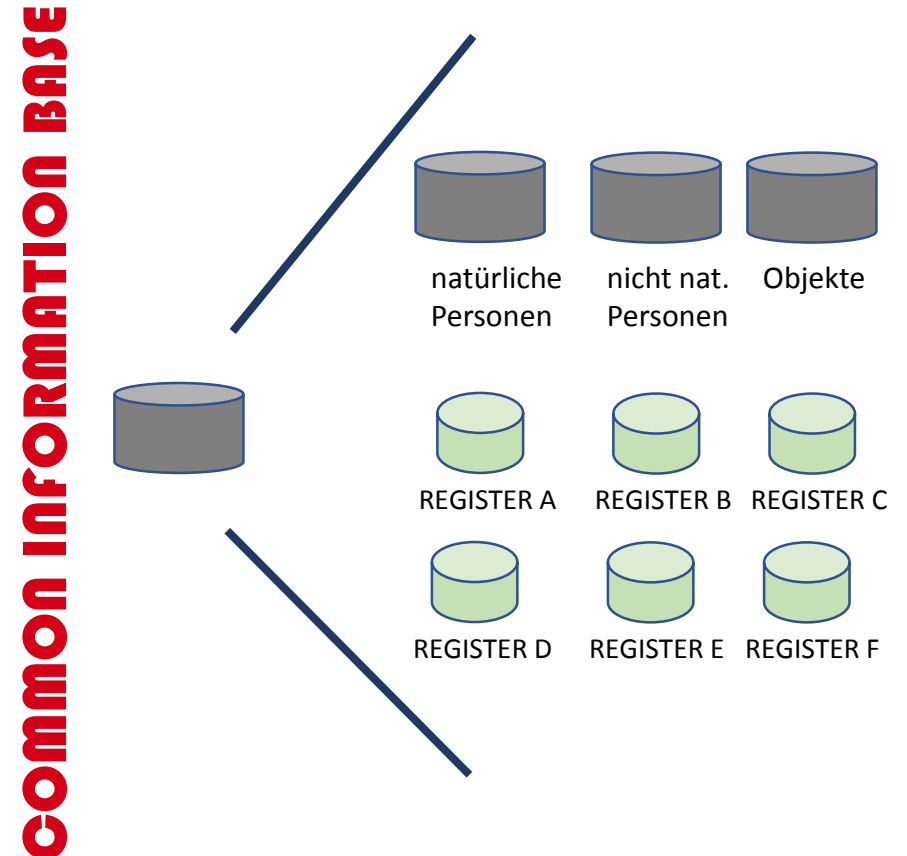
# Leistungsfähigkeit der Services

Für nicht frei zugängliche Daten wird ein Berechtigungssystem unüberschaubar

Ein abgeglichenes Verwaltungsrecht über Mitgliedsstaaten hinweg existiert nicht

Viele Organisationseinheiten und Verwaltungsbetreibe wären aus Sicht der Leistungsfähigkeit überfordert

Der Ansatz der COMMON INFORMATION BASE funktioniert auf nationaler Ebene und kann dort auch über finanzielle Ausgleichsmethoden betrieben werden – als generelle Verwaltungsinfrastruktur für Europa müssen wir hier allerdings noch einiges investieren





# Der Markt gibt Strukturen und Strategien vor

**OPEN DATA**  
Antwort auf  
diese Vorgaben?

**inside  
government**



+++ Attribute: Qualität, Identitäten  
und Datenschutz



**REGISTER DER  
VERWALTUNG**

Standardisierte Schnittstellen und  
Transaktionen

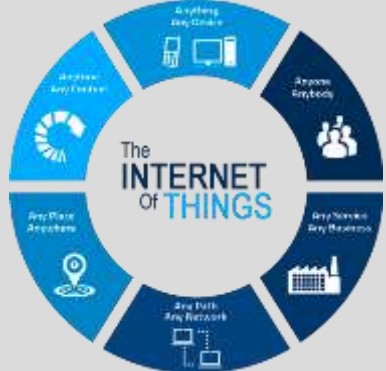
**Private  
Andere Verwaltungen  
IoT ....**



aktuell

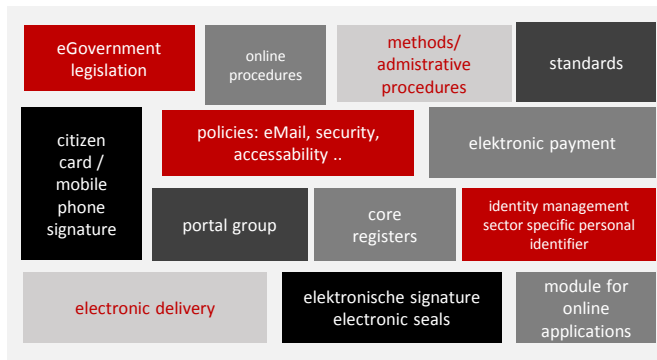


mobil



# DIGITALES ÖSTERREICH

## STEADY INNOVATION



Nachhaltigkeit erfordert ein stabiles langfristiges BIG PICTURE



Cyber-Security-Herausforderungen werden weiter steigen



Peers müssen von Anfang an eingebunden sein



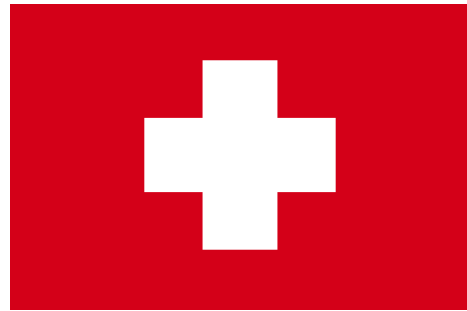
Communities und Regulierung können hilfreich sein

# quo vadis - eGovernment

- **papierlos war das Schlagwort von gestern**
  - für die Verwaltung sollte PAPIERLOS Stand der Technik sein
- **Automation muss Back-End durchdringen**
  - Z. B. automatisierte Steuererklärung für 90% der Benutzer
- **Neue Technologien rechtzeitig erfassen und nutzen**
  - Dort wo sie Effizienz, Qualität und Komfort steigern
  - Blockchain
  - Cloud
  - ...

**SICHERHEIT WIRD DABEI EINE  
ZENTRALE HERAUSFORDERUNG BLEIBEN**

DIGITAL  AUSTRIA



**Danke**  
**Merci**  
**Grazie**