



Message d'accueil de la conseillère fédérale Eveline Widmer-Schlumpf

à l'occasion du 5^e Symposium National eGovernment

du 15 novembre 2011

La mise en œuvre de la stratégie de cyberadministration suisse avance bien. Beaucoup a déjà été réalisé, comme le montrent aussi les progrès de la Suisse dans le «benchmarking» international. Cependant, il reste encore à faire. Cette année, afin de garantir et d'accélérer la continuité de la mise en œuvre de la cyberadministration, le comité de pilotage, avec l'aide des principaux acteurs de la cyberadministration, a initialisé le renouvellement de la convention-cadre entre la Confédération et les cantons. Le processus correspondant devrait pouvoir s'achever dans le courant de cette année. À ce propos, une préoccupation majeure est la continuité des processus par-delà tous les niveaux fédéraux. Une harmonisation des instruments de cyberadministration et des standards entre la Confédération, les cantons et les communes apporte des économies considérables et une utilisation simplifiée des services pour tous les participants.

En plus de la mise en œuvre des projets engagés, de nouveaux thèmes nous attendent. S'en emparer et entretenir la réflexion et les échanges à leur propos est l'un des objectifs du Symposium National eGovernment. Cette année, il s'intéresse à un sujet nouveau ou qui se présente pour le moins sous un jour nouveau: les idées de l'Open Government. L'accès ouvert aux informations et aux données non confidentielles de l'administration. L'Open Government encourage, d'une part, la transparence dans la politique et dans l'administration et peut contribuer à une meilleure collaboration de cette dernière avec les citoyennes et les citoyens, ainsi qu'avec l'économie. D'autre part, l'Open Government doit donner une impulsion pour l'innovation, la collaboration et la création de valeur ajoutée dans et avec l'économie. La mise à disposition de données peut en outre permettre au secteur économique de développer de nouveaux modèles commerciaux et ainsi contribuer à l'innovation et à la croissance. En relation avec l'Open Government, des questions relatives au potentiel existant pour l'administration et l'économie doivent entre autres aussi pouvoir être posées. Il conviendra également de débattre des structures d'indemnisation, des droits de propriété, des conditions d'utilisation et des obstacles à la mise en œuvre. Il est d'une importance capitale de parler suffisamment tôt des projets novateurs de cyberadministration, de leur reconnaître un éventuel intérêt et de mettre aussi ensuite efficacement en œuvre les concepts correspondants.

Le Symposium Annuel eGovernment offre une occasion pour cela. Aidez-nous à partager et à multiplier nos connaissances en cyberadministration.

Eveline Widmer-Schlumpf, conseillère fédérale



Orateur Detlef Eckert, Directeur Direction générale Société de l'information et médias
Commission européenne

Matin 10.00 - 10.20

Curriculum vitae

Detlef Eckert is Director "Policy Coordination and Strategy" in the Directorate General "Information Society and Media" (DG INFSO) of the European Commission in Brussels (Belgium). In this function he is responsible for developing and incubating policies, notably with respect to the Digital Agenda, the ICT component of the 7th Framework Programme (FP7), and the Competitiveness and Innovation Programme (CIP). His Directorate is also responsible for economic and statistical analysis as well as evaluation and monitoring of all planned programmes and actions of DG INFSO.

From 2007 to 2009 he was Senior Advisor to the Director General of DG INFSO.

From 2002 to 2006 he took personal leave to work for Microsoft as Director responsible for the implementation of the Trustworthy Computing (TWC) initiative in Europe, Middle East and Africa.

Before 2002, Detlef Eckert was Head of Division responsible for analysis and policy planning in the Directorate General Information Society; he launched a number of key policy initiatives that contributed to the full liberalisation of the European telecommunications markets in 1998. Other activities included the launch of the eEurope2002 and 2005 Action Plan which in the meantime has become the i2010 initiative. He was also responsible for a new network and information security policy at EU level leading inter alia to the foundation of the "European Network and Information Security Agency (ENISA)".

Detlef Eckert joined the European Commission in 1988 as officer for State Aids in the agriculture sector. Before, from 1985 until 1988, he worked for the Ministry of Economic Affairs of the Federal State of Bremen (Germany) responsible for regional policy and restructuring measures.

Born in Germany, Detlef Eckert graduated from the University of Siegen with a degree in Economics. He also obtained a Doctorate in Economics from the same university where he was assistant professor from 1979 until 1985.



Orateur Peter Krantz, Committee secretary Swedish e-Government Delegation and member Digitalization council
Titre Open government data in Sweden – results and challenges
Matin 10.50 – 11.30

Curriculum vitae

Peter Krantz works at the Swedish e-Government delegation with PSI guidelines, interoperability and standardization. In 2011 he joined the Digitalization council as an adviser for Anna-Karin Hatt, Minister for Information Technology and Energy. He previously worked as a strategic development officer at the Swedish Administrative Development Agency. In his spare time he runs opengov.se and tinkers with semantic web technology.

Abstract

Open government and its key component open data can provide a foundation for citizens to hold government accountable. Without open government, long term trust in government will be reduced and legitimacy questioned. At the same time open data can also be a driver for innovation and public value when it is used in services that improve society.

While most agree that open government and open data is something good, there are many challenges to overcome in practice. Is data actually used? How can transparency, participation and collaboration work in practice? Are laws really changed based on the outcome of public consultation? Will government have to change funding models for agencies and let go of the service channel monopoly? What will civil servants say?

This presentation will touch some of these questions and provide an overview of open government and open data in Sweden.



Orateur	Sietze Dijkstra, Global Industry Leader Government
Titre	Opening Up Government – Unleashing the power of open data for a smarter society
Matin	10.50 – 11.30

Curriculum vitae

Sietze Dijkstra is General Manager, Global Government industry, IBM Global Business Services. Since 1 January 2008, he is responsible for the IBM's services and solutions business, focused on Central, State & Local government clients around the world.

The global portfolio of the Industry Solutions covers:

- Citizen centric Service Delivery, Modernization and Government Shared Services;
- Social Services & Social Security, including Integrated Case management;
- Intelligent Transportation: Road User Charging, Integrated Fare Management and Traffic Information Management;
- Customs, Borders and Revenue Management , including ID management and State Treasury solutions and Tax;
- Network Centric Operations for Defence and NATO.

Sietze has extensive experience in government transformation projects and innovative solutions that create value for citizens. He is also the co-author of several whitepapers, amongst which 'The Big lie about transparency', addressing change management in Government, and 'Government 2020, the perpetual collaboration mandate'.

In his former role (2005-2007), he was Strategy & Market Development Leader for North East Europe, Middle East and Pakistan. In this role Sietze was responsible for the strategic portfolio for the region (industries, solutions and big complex deals) including acquisitions and divestments.

During 2002-2005 he was responsible for the Public sector for IBM services in Europe, Middle East & Africa.

Before that (1994-2002) he was Partner at PricewaterhouseCoopers, Management Consultants, responsible for PwC's Global Government and Services industry worldwide.

Abstract

Many societies have shifted to a fundamentally new platform of expectations – “Open” – where principles like accessibility, transparency, collaboration and participation are guiding how they shape very different futures. Citizens have extended these expectations and more to the public sector. “Open Government” has evolved over time, expanding how governments manage relationships with citizens and the data that both need. It also suggests profound possibilities to propel necessary outcomes like innovation and new economic growth, while avoiding costs associated with new services. But persistent data paradoxes; insufficient clarity of governance, benefit, impact and operational sustainability; and uneven feedback mechanisms for change can threaten the progress already made. Even so, many jurisdictions are already adopting this new style of public administration, offering lessons from which to learn. It's time for Government's to make up their mind on how the power of open data and open up government can help in facilitating economic growth and a smarter society.



Orateur Reto Haeni, Microsoft Suisse
Titre Facteurs de réussite pour les projets Open Government; expériences et défis
Sessions 13.30 – 14.10 / Innovation économique

Specialisées

CV Curriculum

Reto Häni est Chief Security Advisor et Chief Privacy Officer de Microsoft Suisse Sàrl. Dans sa fonction, il est le spécialiste de la sécurité et de la protection des données de Microsoft, que ce soit en interne ou en externe, et son interlocuteur sur ce thème pour la Suisse.

Reto Häni a plus de 15 ans d'expérience dans un environnement professionnel qui impose des exigences accrues en termes de sécurité des informations et de gestion des risques. Avant d'arriver chez Microsoft, en novembre 2010, il a travaillé comme Chief Information Officer, directeur technique et gestionnaire de programme dans le secteur public, dans un environnement ONG et dans le secteur universitaire. Il a 2 diplômes de Bachelor of Science de Hautes écoles spécialisées suisses, un diplôme de Master of Science in Telecommunication and Computers de la George Washington University à Washington DC et un Master of Advanced Studies en gestion des risques de l'EPF de Zurich. Il est marié, père de deux fils et aime passer son temps libre en montagne ou en assistant aux matches de hockey sur glace de ses fils.

Abstract

Open Government et Open Data représentent un potentiel important pour l'innovation et la promotion de la place économique suisse. Quelles expériences peuvent-elles être acquises à partir de projets et quels sont les défis connus? Alors que ce thème gagne de plus en plus en visibilité, en Suisse également, et que les possibilités sont connues, les effets positifs ne se manifestent encore qu'avec trop peu de transparence. Dans ce domaine, une initiative Open Government Data efficace est nécessaire.



Orateur	Renato Gunc, ePost Product House
Titre	Transparence et autodétermination pour tous les habitants grâce au dossier de citoyen électronique
Sessions Spécialisées	13.30 – 14.10 / Conditions-cadres

CV Curriculum

Renato Gunc, né en 1969, est directeur de l'e-marché d'ePost ProductHouse. Avant de prendre en charge l'e-marché, il était directeur du développement commercial stratégique et de l'innovation commerciale, toujours à La Poste Suisse. Renato Gunc est co-fondateur et initiateur de Debitoren Services AG, une filiale de PostFinance (gestion des débiteurs – préfinancement – vérification de la solvabilité).

Abstract

La Poste présente l'idée d'une plate-forme citoyenne électronique qui permet à ses utilisateurs l'accès contrôlé à leurs informations, la modification des données correspondantes et leur transmission à des partenaires de l'administration. Contenu et structure sont déterminés en fonction des besoins et c'est le citoyen qui définit les droits d'accès en conséquence. L'accès repose sur la très fiable authentification au moyen de la SuisseID. Communication électronique sécurisée et «e-payment» constituent, parmi d'autres possibilités, des fonctions complémentaires. Avec ce projet, La Poste se positionne aussi dans la cyberadministration comme un partenaire neutre, fiable et digne de confiance pour la fourniture et l'accès à l'information tant électronique que physique.



Orateur	Christoph Koller, BADAC
Titre	Les administrations et les autorités cantonales à portée de clics. Potentiels de la BADAC pour le benchlearning et la transparence politico-administrative de l'Etat en Suisse.
Sessions Spécialisées	13.30 – 14.10 / Transparence politique et participation

CV Curriculum

Christophe Koller est responsable à l'IDHEAP du Portail des cantons et des villes suisses, lequel met à disposition du public une base de données relationnelles (BADAC) ainsi que l'Atlas interactif de l'Etat, dont la version imprimée paraîtra au début 2012. Christophe Koller est diplômé en sciences économiques et sociales et docteur en histoire. Il a travaillé au sein de différents services de l'Administration fédérale, au Conseil suisse de la science, au Seco puis à l'OFS. Ses publications portent sur l'épidémiologie de la santé, sur la gouvernance administrative, sur le profil du personnel de la fonction publique et des autorités, sur l'administration de l'immigration ainsi que sur la qualité de la vie dans les villes. Parallèlement à ses activités professionnelles, il a édité plusieurs ouvrages analysant les potentiels et les risques de la cartographie, de la statistique et de l'informatique pour les sciences humaines. Il est membre actif du réseau de la Société suisse des sciences administratives et a été président de l'Association Histoire et Informatique.

Abstract

Le Portail des cantons et des villes suisses, via sa base de données relationnelle, est un observatoire du changement administratif, un instrument de monitoring des réformes de l'Etat en Suisse. La base de données facilite la lecture du système fédéraliste par la centralisation sur un support unique, permettant de retrouver en 2 clics des informations sur le personnel, sur l'organisation et l'évolution des structures, sur les collaborations intercantionales, sur la nouvelle gouvernance, tout en assurant une analyse de la transformation des fonctions de l'Etat. Ses outils de régionalisation permettent de reconstruire le puzzle helvétique selon ses attentes, assurant par là même la comparaison multi niveaux des données à l'aide d'outils de standardisation, de sélection et de regroupement. La base de données est directement relié à un Atlas interactif qui permet de visualiser les indicateurs de l'Etat dans l'espace. La BADAC est ainsi une boîte à outils de benchlearning (utilisée dans l'enseignement universitaire) et de benchmarking (mandats des cantons et des villes) rattachée à l'IDHEAP mais soutenue par les collectivités publiques (contributions financières fixes pour les cantons et contribution volontaire pour les villes). Ce portail original et unique est le produit d'une collaboration interdisciplinaire entre des chercheurs en sciences administratives, des statisticiens, des cartographes et des informaticiens. La technologie open sources est employée pour stocker les informations et les transformer (automatiquement) en des indicateurs de mesures du changement administratif et de monitoring des élections cantonales. Le portail livre régulièrement ses expertises aux gouvernements, parlements, journalistes et chercheurs qui en font la demande. Sa petite équipe publie chaque année des articles/des ouvrages scientifiques et/ou de vulgarisation en fonction de la demande et de l'actualité. Google analytics dénombre annuellement 35'000 visites uniques, dont 1500 avec plus de 200 visites par an!

Liens:

www.badac.ch

www.badac.ch/fr/prestations/atlas/index.php

www.badac.ch/de/prestations/atlas/index.php



Orateur Patrick Genoud, OT Genève
Titre Ouvertures des données publiques: une opportunité pour Genève
Sessions Spécialisées 14.15 – 14.55 / Innovation économique

CV Curriculum

Patrick Genoud obtient en 1990 un titre de docteur ès sciences au Département de Physique de la Matière Condensée de l'Université de Genève. En 1991 il rejoint la Clinique d'orthopédie des Hôpitaux Universitaires de Genève où il s'intéresse à la modélisation biomécanique et à la chirurgie orthopédique assistée par ordinateur.

Il est membre de l'Observatoire technologique¹ (OT) du canton de Genève depuis 2001. Il y effectue un travail de veille stratégique et technologique pour la direction générale des systèmes d'information du canton. Il est chargé d'amener une vision prospective et sociétale sur les technologies et leurs usages au sein des projets et comités auxquels il participe.

Ses centres d'intérêt actuels gravitent autour des contenus ouverts, de la co-création, du design de services et de la transformation du service public.

Abstract

Ces dernières années un nombre croissant de pays, de régions et de villes ont initié des démarches visant à ouvrir leurs données publiques, que ce soit dans une volonté de transparence accrue, de valorisation de leur patrimoine informationnel ou de renforcement de la participation citoyenne.

Le canton de Genève a la chance de disposer d'un système d'information du territoire (le SITG²) disposant de nombreuses données de qualité et d'un intérêt immédiat pour le public. Le SITG est en outre bâti autour d'une architecture ouverte et il a su fédérer ses contributeurs étatiques et parastatistiques dans une démarche collaborative.

En ouvrant tout ou partie des données publiques du SITG le canton pourrait à moindres coûts expérimenter la mise à disposition d'une partie de ses données publiques et mesurer ainsi les opportunités offertes et les éventuels risques encourus. Mais il s'agira surtout de s'assurer que les entreprises et les individus s'approprient réellement et efficacement les données ainsi mises à disposition. Il faudra également garder à l'esprit les différents enjeux liés à l'ouverture des données publiques dans une perspective large.

¹ Sites Web : <http://ot.ge.ch> et <http://www.ot-lab.ch>

² Système d'information du territoire du canton de Genève – SITG : <http://www.sitg.ch>



Orateur André Golliez, itopia
Titre Swiss Data Cloud – Perspectives pour une infrastructure Open Data en Suisse

Sessions 14.15 – 14.55 / Conditions-cadres
Specialisées

CV Curriculum

Études d'informatique à l'EPF de Zurich (1981 – 1986); chef de projet informatique, conseiller et Account Manager chez Siemens Suisse (1979 – 1987); chef de projet au laboratoire de recherche en informatique d'UBS (UBILab, 1988 – 1992), responsable de l'informatique et de l'organisation pour le secteur crédit et clients d'entreprise d'UBS Suisse (1993 – 1997); partenaire fondateur d'itopia (depuis 1998);

À titre bénévole: membre du comité (à partir de 2002) et président de la Société Suisse d'Informatique (2004 – 2009), chef de projet pour l'année de l'informatique 2008 – informatica08; fondateur et responsable de l'initiative Open Government Data «opendata.ch» de /ch/open Swiss Open Systems User Group (depuis juillet 2010).

Abstract

La libre réutilisation des données en libre accès de l'administration et du secteur public (Open Data) nécessite une infrastructure technique et organisationnelle pour les échanges entre fournisseurs et utilisateurs de données. Un potentiel important du concept Open Data réside dans la combinaison des données issues de différents secteurs administratifs hétérogènes et d'entreprises publiques. De plus, des expériences faites à l'étranger montrent que des conditions-cadres techniques, juridiques et organisationnelles standardisées sont déterminantes pour une utilisation réussie des données officielles. Une infrastructure commune pour la mise à disposition et l'utilisation des données librement accessibles provenant des sources réparties les plus diverses («Swiss Data Cloud») est décrite et discutée, essentiellement du point de vue des utilisateurs.



Orateur Jean-Pierre Méan, Transparenz Schweiz
Titre Contribution de l'Open Government aux désirs de transparence centrale dans un Etat
Sessions 14.15 – 14.55 / Transparence politique et participation
Specialisées

CV Curriculum

Jean-Pierre Méan est avocat et a été avocat-conseil et chargé de la compliance chez SGS, une société internationale d'inspection et de vérification basée à Genève/Suisse, de 1996 à 2008, avec une interruption en 2002 et 2003 où il a été Chief Compliance Officer de la Banque européenne de reconstruction et de développement. Il est actuellement président de la section suisse de Transparency International et du Conseil de fondation de Caux Initiatives et Changement et préside un groupe de travail de la commission anticorruption de la Chambre de commerce internationale pour la révision des règles anticorruption de la CCI.



Orateur Andreas Németh
Titre Le showcase Open Government Data d'eZurich
Sessions Spécialisées 15.00 – 15.40 / xxxxx

CV Curriculum

Informaticien économique titulaire d'un diplôme fédéral (1991 – 1994 EPS), fréquente un cours post-diplôme en eBusiness à l'Institut d'informatique économique de la Haute école d'économie de Lucerne (2000 – 2001); analyste système (matériel et logiciels) et chef de projet informatique chez Unisys (1983 – 1989); développeur d'applications indépendant (1989 – 1994); chef de section principal télécommunications et gestion de serveurs; directeur du centre eGovernment, chef de projet stratégie informatique de la ville de Zurich (depuis 1995)

Abstract

eZurich, qui est l'un des quatre thèmes principaux de la législature 2010 – 2014 de la ville de Zurich, a pour objectif de positionner Zurich au top niveau international dans le domaine des TIC. Afin de prendre en compte pour ce faire le plus grand nombre possible d'aspects lors de la conception, ont été organisés une procédure d'e-participation (concours d'idées) qui rencontre un écho important, ainsi que des ateliers avec des représentants du monde économique et scientifique. La stratégie eZurich interne à la ville a été formulée à partir des enseignements de cette procédure ascendante. Dans le cadre des six orientations qui ont été définies, c'est entre autres le thème «Open Government Data» (OGD) qui s'est imposé comme l'un des objectifs du projet eZurich. Un prototype a déjà été développé en collaboration avec l'Université de Zurich afin de montrer plus concrètement les avantages potentiels espérés. Les premiers résultats permettent d'espérer avec confiance qu'entreprises et aussi particuliers pourront proposer des prestations innovantes d'un genre nouveau en utilisant les données comme une «matière première» nouvellement accessible. Du point de vue des coûts, il en résulte des avantages car les frais de traitement et de transformation des données sont répartis entre plusieurs participants. On souhaite exploiter les avantages potentiels importants des sources de données publiques de la ville de Zurich pour les raisons mentionnées ci-dessus. Zurich joue ainsi en Suisse un rôle de pionnière dans ce domaine et s'inspire, pour cela, des applications de «best practice» existant à l'étranger. Une politique OGD est actuellement en cours d'élaboration, ce qui permettra de créer non seulement les bases politiques, mais aussi les bases juridiques nécessaires à une mise en œuvre réussie. La création d'une plate-forme et la publication des données en provenance des différents services doivent avoir lieu d'ici à la mi-2012.



Orateur Christian Laux, LAUX LAWYERS
Titre Open Government: utilisation des données – cadre juridique et questions
Sessions 15.00 – 15.40 / Conditions-cadres
Specialisées

CV Curriculum

Le Docteur Christian Laux, LL.M., exerce son activité d'avocat à Zurich. Il a une longue expérience des questions relevant de la technologie et des formes modernes de présence sur les marchés (notamment vente de données, e-commerce, etc.), aussi bien comme avocat conseil externe que comme inhouse legal counsel. Christian Laux conseille des clients pour toutes les questions de rédaction des contrats informatiques, dans le cadre de problèmes juridico-organisationnels (projets d'externalisation et cloud computing, archivage électronique, contrôle de la légalité de processus commerciaux, open source compliance) ainsi qu'en ce qui concerne la manipulation de données dans le secteur privé et l'administration (aspects sécurité, open government data, etc.) et assiste les clients en matière de développement commercial (notamment pour les aspects juridiques) et de conduite de procédures: en particulier pour la protection de la propriété intellectuelle, les litiges à propos de noms de domaine ainsi que tout ce qui concerne les projets informatiques en escalade.

Abstract

En raison de leur souvent très grande valeur, les données gérées par les autorités ont une grande force d'attraction. Elles sont de plus en plus au centre d'intérêts divers, commerciaux, mais aussi conceptuels. En passant de l'administration aux relations commerciales, les données ne sont plus le phénomène secondaire, quasiment accessoire, du travail administratif, mais un véritable produit et un objet de réglementation. Quelques questions se posent:

- Nos concepts provenant du monde hors ligne, tels que «propriété» et d'autres, conviennent-ils ici?
- De nouveaux concepts (par ex. «maître des données») sont-ils utiles?
- Étant donné que l'administration a maintenant les données sous son contrôle: quelles sont les restrictions d'utilisation qu'elle est capable de prévoir (types de licence), qu'elle a le droit de prévoir (point de vue du citoyen), qu'elle a l'obligation de prévoir (par ex. intérêts inhérents à la confidentialité, cadre légal) ou qu'elle doit prévoir (du point de vue de la politique sociale) si la libre communication des données est autorisée?

En effet, le droit renferme déjà un kaléidoscope de règlements. L'exposé aborde notamment la question de savoir le long de quelles lignes directrices le cadre juridique pourrait être systématisé.



STUDIEN

Astrid Strahm, programme de cyberadministration suisse, Etudes sur la situation actuelle de la cyberadministration en Suisse

Alexander C. Colombi, CSP TIAP – Tendances informatiques dans l'administration publique

Markus Riesch, Fondation Accès pour tous, Etudes accessibilité

15.00 – 15.40

La combinaison des trois études nationales «Administration et cyberadministration», «Entreprises et e-gouvernance» et «Population et cyberadministration» constitue un système complet d'instruments d'études de marché pour contrôler la réussite dans le domaine de la cyberadministration. Tous les domaines partiels importants pour la stratégie suisse de cyberadministration (l'économie, la population et les pouvoirs publics) sont couverts et les études peuvent être comparées entre elles grâce à une approche standardisée.

(<http://www.egovernment.ch/fr/dokumentation/studien.php>)

Des études actuelles et des résultats sélectionnés seront présentés lors de la session spécialisée.

L'une des études les plus récentes traite des besoins et de la satisfaction de la population suisse vis-à-vis de l'offre Internet des autorités au niveau de la Confédération. La conclusion principale d'après gfs.bern:

«Les expériences déclenchent peu de besoins supplémentaires

Internet a certes encore gagné en diffusion et en utilisation en dehors de la cyberadministration, notamment avec les connexions domestiques et les smartphones, mais, à ce jour, les prestations administratives n'en bénéficient guère. La notoriété croissante des sites Internet ne peut pas compenser cela. Actuellement, mesurées à l'aune des souhaits, les prestations d'information imprimées semblent même être plus intéressantes que celles disponibles sur le réseau et les désirs de prestations de transactions effectives diminuent. Dans l'ensemble, la cyberadministration continue à satisfaire les besoins restés simples. La situation est cependant trop peu satisfaisante pour promouvoir la diffusion de la e-gouvernance dans toutes les dimensions grâce aux bonnes expériences faites avec l'utilisation personnelle. La cyberadministration ne suit donc pas le rythme de l'importance croissante d'Internet dans la conduite de notre vie quotidienne.» (gfs.bern, Étude Population et E-government 2011).

Comment les autorités et la cyberadministration helvétique peuvent-elles réagir à cette conclusion?

CSP AG à propos des tendances informatiques dans l'administration publique

Au centre des études

Dans l'administration publique, la technologie de l'information est devenue un facteur central de réussite et d'implantation. Pour que cantons et villes puissent exploiter au mieux les futures possibilités informatiques, ils doivent préparer correctement le terrain dès aujourd'hui. CSP (www.csp-ag.ch) a constaté, dans le cadre de nombreux mandats de conseil et de projets réalisés dans l'administration publique, que des résultats d'expériences actuelles, systématiquement mis en forme et accessibles à tous, faisaient défaut. Du côté de l'administration publique, il y a un grand désir d'indicateurs empiriques spécifiques aux branches, reflétant sans prétention scientifique l'état et l'évolution attendue de l'informatique.

Chaque année, CSP réalise une «CSPstudy». L'objectif de l'étude 2011, sur le thème «Tendances informatiques dans les administrations publiques» était de tirer et de mettre en forme des conclusions sur la situation et les attentes actuelles par rapport aux tendances informatiques dans les administrations publiques. L'enquête a eu lieu au premier semestre 2011. 18 cantons et onze grandes villes de Suisse alémanique ont été invités à y participer. Onze cantons et trois villes, soit en tout 48% des administrations contactées, ont participé à ce sondage. La CSPstudy représente donc 61% des cantons de Suisse alémanique. Disponible depuis fin octobre 2011, l'étude fournit un regard récent sur l'état de la branche, montre où le bât blesse et ce qui occupera à l'avenir les CIO (Chief Information Officers) et les responsables informatiques des villes et des cantons.

La stratégie informatique existe, mais son succès est difficilement mesurable

Toutes les administrations publiques interrogées disposent d'une stratégie informatique et ont un avis sur l'eGovernment (eGov). La plupart du temps, la stratégie informatique est améliorée en permanence, mais ses résultats et l'état de sa mise en œuvre sont peu mesurés.

Organisation informatique: pilotage commun et centralisation progressent

Plus de la moitié des prestations informatiques sont fournies par le service informatique central. Pour l'avenir, la tendance s'oriente vers une centralisation accrue des prestations informatiques pouvant être standardisées. De même, l'acquisition d'outils informatiques est de plus en plus centralisée, afin de pouvoir profiter d'économies sur les coûts et d'effets de synergie.

Pour les décisions stratégiques inter-administrations concernant l'informatique, c'est la plupart du temps un comité de pilotage informatique qui intervient. La composition de ce comité dépend fortement de ses missions et de ses responsabilités (thèmes de cyberadministration opposés à thèmes d'ordre matériel/logiciel exclusivement).

Évolution des coûts: dépenses informatiques supérieures pour plus de prestations

Rares sont les administrations à gérer systématiquement par portefeuille de projets; la plupart du temps, le portefeuille de projets n'est utilisé que dans le cadre de la préparation du budget. Un controlling permanent et une gestion active du portefeuille, même pendant la durée du projet, ont rarement lieu. C'est ainsi que des projets informatiques similaires coexistent quelquefois sans que des expériences ne soient échangées. Dans les administrations, les budgets consacrés à l'informatique continuent d'augmenter. Certains soulignent cependant qu'il y a proportionnellement davantage de prestations proposées pour les moyens utilisés.

Sourcing et coopérations informatiques: consolidation dans les centres de calcul internes

Les administrations exploitent le plus souvent des centres de calcul centraux. Dans ces centres de calcul, la consolidation va se poursuivre, ce qui permettra de réduire la complexité. Dans de rares cas, on se procure les prestations de calcul à l'extérieur.

Les administrations utilisent surtout coopérations et externalisation là où ressources et compétences ne sont que peu ou pas disponibles en interne. Elles en attendent principalement des synergies et une optimisation des coûts. En général, il est stipulé quelles prestations doivent être procurées auprès du service informatique central.

Modèles et organisations de référence: orientation spécifique aux thèmes

Les administrations interrogées prennent modèle, grosso modo, sur leurs collègues de branche. Cette comparaison est faite d'une façon spécifique aux thèmes et la référence adaptée est sélectionnée pour chaque cas particulier.

À côté de comparaisons relevant de la branche, des représentants de professions extérieures à la branche (par ex. grandes entreprises industrielles, banques) sont de plus en plus observés. Ces derniers ont déjà vécu certains thèmes comme, par exemple, la centralisation de l'informatique, et l'administration peut tirer profit de leurs expériences.

Conclusion

Cette CSPstudy montre que l'importance de l'informatique au sein de l'administration augmente et que les attentes et les exigences des acquéreurs de prestations vis-à-vis de l'informatique grandissent. Au cours des prochaines années, les participants à l'étude vont principalement se consacrer aux thèmes suivants afin de répondre à ces exigences:

- eGovernment
- Centralisation et gestion des services informatiques
- Gestion des portefeuilles de projets
- Coopérations et sourcing

Vous obtiendrez des informations supplémentaires auprès d'Alexander Colombi, CEO de CSP AG (alexander.colombi@csp-ag.ch).

Etudes accessibilité 2011

Quel est le niveau d'accessibilité des sites Web suisses? Pour quelles raisons un million d'habitantes et d'habitants suisses handicapés doivent-ils encore se battre contre des barrières (inutiles) sur des sites Web? Que faut-il faire pour que la situation s'améliore durablement? L'étude sur l'accessibilité 2011 fournit des réponses à ces questions: dans ce cadre, la fondation «Accès pour tous» a testé 100 sites Web de la Confédération, des cantons, des dix plus grandes villes, des entreprises proches de la Confédération, des médias, des bourses aux emplois, des hautes écoles, des entreprises de transports publics, des offres de TV par Internet et des boutiques en ligne du point de vue de l'absence de barrières pour les personnes handicapées. C'est la troisième fois que cette étude est menée, après deux éditions précédentes en 2004 et 2007.

Les tests ont été réalisés selon les directives internationales d'accessibilité du W3C, les WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines). Une comparaison avec les résultats des études précédentes montre qu'en ce qui concerne l'absence de barrières, les sites Web de la Confédération ont pu maintenir leur bon niveau. La facilité d'accès aux sites Web de nombreux cantons s'est nettement améliorée depuis 2004. Les constatations sont moins réjouissantes dans les autres catégories examinées des villes, médias, entreprises de transports, boutiques en ligne, portails de l'emploi et communautés en ligne. Il existe certes quelques exceptions positives, mais la plus grande partie de ces sites Web présentent beaucoup d'obstacles à l'accès des personnes handicapées.

De même, aucun progrès n'a été constaté pour des fichiers PDF sans barrière. On ne saurait aujourd'hui se passer de fichiers PDF. De nombreux exploitants de sites Web ne publient plus les informations importantes que sous ce format. Il est clairement nécessaire d'agir pour tous les sites Web testés: des fichiers PDF sans barrière sont pour ainsi dire introuvables.

Les plus grands obstacles rencontrés résident non seulement dans les fichiers PDF sans barrière, mais aussi dans l'absence d'alternatives sous forme de textes pour les éléments graphiques, le manque de sous-titres et de descriptions pour les vidéos et les fichiers audio et l'inexistence de vidéos en langue des signes pour les personnes malentendantes, ainsi que dans les contenus non structurés, les formulaires et

les tableaux inaccessibles, le contraste réduit et les difficultés pour reconnaître le thème principal ainsi que les mauvaises possibilités d'utilisation du clavier.

Les résultats des tests de l'adaptation des 100 sites Web examinés aux personnes handicapées sont décrits en détail dans l'étude. De plus, cette brochure de 116 pages comporte une préface de la conseillère fédérale Doris Leuthard et des articles spécialisés sur des thèmes sélectionnés: comment les personnes concernées vivent-elles les barrières au quotidien? Dans quelle mesure les organisations publiques doivent-elles proposer leurs offres Internet sous une forme accessible à tous? À quoi tient le fait que la création de sites Web accessibles au niveau communal soit encore peu avancée? Avec quels outils peut-on créer des fichiers PDF sans barrière?

En outre, la publication montre, en l'illustrant par deux exemples de cas, que les préjugés régnant de manière générale n'ont pas lieu d'être: le canton d'Argovie et la ville de Bülach prouvent que des sites Web sans barrière peuvent être créés moyennant une dépense supplémentaire raisonnable tout en demeurant attirants du point de vue visuel. L'absence de barrières ne relève pas de la sorcellerie! Il existe suffisamment d'exemples prouvant que des offres sans barrière ne doivent pas nécessairement demander davantage de travail, être moins attirantes ou plus onéreuses. La check-list 2.0 relative à l'accessibilité et le PDF Accessibility Checker, un outil gratuit permettant d'évaluer l'absence de barrière dans les documents PDF, sont présentés comme des outils précieux pour la création de sites Web sans barrière.

L'Étude sur l'accessibilité 2011 est disponible en allemand et en français et peut être téléchargée au format PDF à l'adresse <http://www.access-for-all.ch/images/stories/docs/Accessibilite-Etude-fr-2007.pdf>

Markus Riesch

Markus Riesch est le responsable général de l'Étude sur l'accessibilité 2011. Depuis 2004, Markus Riesch travaille au profit de la fondation suisse pour l'utilisation de technologies conçues pour des personnes handicapées «Accès pour tous» et dirige le secteur de l'accessibilité, de la certification et de la recherche. Markus Riesch défend les intérêts des personnes handicapées dans l'utilisation des TIC au sein de différents groupes de travail nationaux et internationaux. En 2006, Markus Riesch a introduit le certificat suisse des sites Web sans barrière de la fondation «Accès pour tous».



Table ronde: 16.30-17.00



Edith Graf-Litscher, conseillère nationale, co-présidente groupe parlementaire pour une informatique durable

Edith Graf-Litscher, née en 1964, a grandi à Saint-Gall. Depuis le 1^{er} mai 2008, elle travaille comme secrétaire syndicale au sein du syndicat du personnel des transports (SEV) à Zurich. Edith Graf-Litscher suit différentes entreprises du secteur des transports, est l'interlocutrice des adhérents et entretient des contacts avec le monde politique fédéral. Elle représente la population du canton de Thurgovie au Conseil national depuis le 30 mai 2005 et a été confirmée cet automne pour une nouvelle législature. Par ailleurs, Edith Graf-Litscher est membre de l'équipe principale de l'initiative ePower, co-présidente du groupe parlementaire pour une informatique durable et membre de la commission des transports et des télécommunications.



Hanspeter Thür, préposé fédéral à la transparence

Né en 1949, Hanspeter Thür a étudié le droit à l'Université de Bâle et exerce la profession d'avocat dans le canton d'Argovie. Après avoir travaillé comme greffier, il a ouvert une étude à Aarau. De 1987 à 1999, Hanspeter Thür a siégé au Conseil national sous les couleurs du Parti écologiste suisse. Il occupe la fonction de Préposé fédéral à la protection des données depuis septembre 2001 et, depuis juillet 2006, également celle de Préposé fédéral à la transparence.



Andrej Vckovski, CEO du groupe Netcetera / président de la simsa

Andrej Vckovski est partenaire fondateur et Chief Executive Officer de Netcetera. Après des études à l'EPF et un début de carrière comme développeur de logiciels, il prépare et soutient sa thèse à l'Université de Zurich. En 1996, en collaboration avec des partenaires issus de l'environnement universitaire, il fonde Netcetera, un groupe d'entreprises qui propose aujourd'hui la conception, le développement et l'exploitation de systèmes informatiques complexes pour les branches les plus diverses. Andrej Vckovski est président de la simsa (Swiss Internet Industry Association), siège au directoire d'ICT Switzerland et a derrière lui plus de 20 années couronnées de succès dans le domaine de l'informatique.