



## **Grussbotschaft von Bundesrätin Eveline Widmer-Schlumpf**

anlässlich des 5. Nationalen eGovernment-Symposiums

vom 15. November 2011

Die Umsetzung der E-Government-Strategie Schweiz schreitet voran. Vieles wurde bereits erreicht, das zeigt auch der Fortschritt der Schweiz im internationalen Benchmarking. Es gibt aber noch Einiges zu tun. Um die Kontinuität der Umsetzung von E-Government zu gewährleisten beziehungsweise zu beschleunigen, hat der Steuerausschuss dieses Jahr unter Einbezug der wichtigsten E-Government-Akteure die Erneuerung der Rahmenvereinbarung zwischen Bund und Kantonen initialisiert. Der entsprechende Prozess sollte noch im laufenden Jahr abgeschlossen werden. Ein zentrales Anliegen ist dabei die Durchgängigkeit der Prozesse über alle föderalen Ebenen hinweg. Eine Harmonisierung der E-Government-Instrumente und Standards zwischen Bund, Kantonen und Gemeinden bringt wesentliche Einsparungen und eine vereinfachte Nutzung der Dienstleistungen für alle Beteiligten.

Neben der Umsetzung der angegangenen Projekte kommen auch neue Themen auf uns zu. Solche aufzugreifen, die Reflektion und den Austausch dazu zu pflegen ist ein Ziel des nationalen eGovernment-Symposiums. Es nimmt dieses Jahr ein neues oder zumindest in neuer Ausprägung aufscheinendes Thema auf: Die Ideen des Open Government. Der offene Zugang zu den Informationen und nicht schützenswerten Daten der Verwaltung. Open Government fördert einerseits die Transparenz in der Politik und in der Verwaltung und kann zur verbesserten Zusammenarbeit der Verwaltung mit Bürgerinnen und Bürgern sowie der Wirtschaft beitragen. Andererseits soll Open Government einen Impuls für Innovation, Zusammenarbeit und Wertschöpfung in und mit der Wirtschaft geben. Weiter kann die Zurverfügungstellung von Daten der Wirtschaft ermöglichen, neuartige Geschäftsmodelle zu entwickeln und damit zu Innovation und zu Wachstum beitragen. Im Zusammenhang mit Open Government sind unter anderem auch Fragen zum Potenzial für Verwaltung und Wirtschaft, zu ermöglichen. Zu diskutieren sind weiter Entschädigungsstrukturen, Eigentumsrechte, Nutzungsbedingungen und Umsetzungshürden. Es ist von zentraler Bedeutung, dass wir innovative E-Government-Projekte frühzeitig besprechen, einen möglichen Nutzen erkennen und entsprechende Konzepte dann auch effizient umsetzen.

Das jährliche Nationale eGovernment-Symposium bietet Gelegenheit dazu. Helfen Sie mit, unser Wissen zu E-Government zu teilen und zu multiplizieren.

Eveline Widmer-Schlumpf, Bundesrätin



**Referent** Detlef Eckert, Directeur Direction générale Société de l'information et médias  
Commission européenne

**Vormittag** 10.00 – 10.20

---

### Lebenslauf

Detlef Eckert is Director "Policy Coordination and Strategy" in the Directorate General "Information Society and Media" (DG INFSO) of the European Commission in Brussels (Belgium). In this function he is responsible for developing and incubating policies, notably with respect to the Digital Agenda, the ICT component of the 7<sup>th</sup> Framework Programme (FP7), and the Competitiveness and Innovation Programme (CIP). His Directorate is also responsible for economic and statistical analysis as well as evaluation and monitoring of all planned programmes and actions of DG INFSO.

From 2007 to 2009 he was Senior Advisor to the Director General of DG INFSO.

From 2002 to 2006 he took personal leave to work for Microsoft as Director responsible for the implementation of the Trustworthy Computing (TWC) initiative in Europe, Middle East and Africa.

Before 2002, Detlef Eckert was Head of Division responsible for analysis and policy planning in the Directorate General Information Society; he launched a number of key policy initiatives that contributed to the full liberalisation of the European telecommunications markets in 1998. Other activities included the launch of the eEurope2002 and 2005 Action Plan which in the meantime has become the i2010 initiative. He was also responsible for a new network and information security policy at EU level leading inter alia to the foundation of the "European Network and Information Security Agency (ENISA)".

Detlef Eckert joined the European Commission in 1988 as officer for State Aids in the agriculture sector. Before, from 1985 until 1988, he worked for the Ministry of Economic Affairs of the Federal State of Bremen (Germany) responsible for regional policy and restructuring measures.

Born in Germany, Detlef Eckert graduated from the University of Siegen with a degree in Economics. He also obtained a Doctorate in Economics from the same university where he was assistant professor from 1979 until 1985.



**Referent** Peter Krantz, Committee secretary Swedish e-Government Delegation and member Digitalization council  
**Titel** Open government data in Sweden – results and challenges  
**Vormittag** 10.50 – 11.30

---

### Lebenslauf

Peter Krantz works at the Swedish e-Government delegation with PSI guidelines, interoperability and standardization. In 2011 he joined the Digitalization council as an adviser for Anna-Karin Hatt, Minister for Information Technology and Energy. He previously worked as a strategic development officer at the Swedish Administrative Development Agency. In his spare time he runs opengov.se and tinkers with semantic web technology.

### Abstract

Open government and its key component open data can provide a foundation for citizens to hold government accountable. Without open government, long term trust in government will be reduced and legitimacy questioned. At the same time open data can also be a driver for innovation and public value when it is used in services that improve society.

While most agree that open government and open data is something good, there are many challenges to overcome in practice. Is data actually used? How can transparency, participation and collaboration work in practice? Are laws really changed based on the outcome of public consultation? Will government have to change funding models for agencies and let go of the service channel monopoly? What will civil servants say?

This presentation will touch some of these questions and provide an overview of open government and open data in Sweden.



<b>Referent</b>	Sietze Dijkstra, IBM Global Business Services
<b>Titel</b>	Opening Up Government – Unleashing the power of open data for a smarter society
<b>Vormittag</b>	10.50 – 11.30

---

### Lebenslauf

Sietze Dijkstra is General Manager, Global Government industry, IBM Global Business Services. Since 1 January 2008, he is responsible for the IBM's services and solutions business, focused on Central, State & Local government clients around the world.

The global portfolio of the Industry Solutions covers:

- Citizen centric Service Delivery, Modernization and Government Shared Services;
- Social Services & Social Security, including Integrated Case management;
- Intelligent Transportation: Road User Charging, Integrated Fare Management and Traffic Information Management;
- Customs, Borders and Revenue Management , including ID management and State Treasury solutions and Tax;
- Network Centric Operations for Defence and NATO.

Sietze has extensive experience in government transformation projects and innovative solutions that create value for citizens. He is also the co-author of several whitepapers, amongst which 'The Big lie about transparency', addressing change management in Government, and 'Government 2020, the perpetual collaboration mandate'.

In his former role (2005-2007), he was Strategy & Market Development Leader for North East Europe, Middle East and Pakistan. In this role Sietze was responsible for the strategic portfolio for the region (industries, solutions and big complex deals) including acquisitions and divestments.

During 2002-2005 he was responsible for the Public sector for IBM services in Europe, Middle East & Africa.

Before that (1994-2002) he was Partner at PricewaterhouseCoopers, Management Consultants, responsible for PwC's Global Government and Services industry worldwide.

### Abstract

Many societies have shifted to a fundamentally new platform of expectations – “Open” – where principles like accessibility, transparency, collaboration and participation are guiding how they shape very different futures. Citizens have extended these expectations and more to the public sector. “Open Government” has evolved over time, expanding how governments manage relationships with citizens and the data that both need. It also suggests profound possibilities to propel necessary outcomes like innovation and new economic growth, while avoiding costs associated with new services. But persistent data paradoxes; insufficient clarity of governance, benefit, impact and operational sustainability; and uneven feedback mechanisms for change can threaten the progress already made. Even so, many jurisdictions are already adopting this new style of public administration, offering lessons from which to learn. It's time for Government's to make up their mind on how the power of open data and open up government can help in facilitating economic growth and a smarter society.



<b>Referent</b>	Reto Haeni, Microsoft Schweiz
<b>Titel</b>	Erfolgsfaktoren für Open Government Projekte; Erfahrungen und Herausforderungen
<b>Fachsession</b>	13.30 – 14.10 / Wirtschaftliche Innovation

---

### Lebenslauf

Reto Häni ist der Chief Security Advisor und Chief Privacy Officer von der Microsoft Schweiz GmbH. In seiner Funktion ist er sowohl intern, wie auch gegenüber extern, der Sicherheits- und Datenschutzexperte von Microsoft und deren Spokesperson zu diesem Thema für die Schweiz.

Reto Häni hat über 15 Jahre Erfahrung in einem Geschäftsumfeld, welches erhöhte Anforderungen an Informationssicherheit und Risk Management stellt. Bevor er im November 2010 zu Microsoft kam, war er als Chief Information Officer, Technical Director und Programmmanager im öffentlichen Sektor, einem NGO Umfeld und im akademischen Sektor tätig. Er hat 2 Bachelor of Science Abschlüsse von schweizerischen Fachhochschulen, ein Master of Science Abschluss in Telecommunication and Computers von der George Washington University in Washington DC und einen Master of Advanced Studies der ETH Zürich im Bereich Risk Management. Er ist verheiratet, Vater zweier Söhne und verbringt seine Freizeit gerne in den Bergen oder an den Eishockeyspielen seiner Söhne.

### Abstract

Open Government und Open Data haben grosses Potential für Innovation und zur Förderung des Wirtschaftsstandorts Schweiz. Welche Erfahrungen können aus Projekten gewonnen werden und was für Herausforderungen sind bekannt? Während das Thema auch in der Schweiz immer mehr an Sichtbarkeit gewinnt und die Möglichkeiten bekannt sind, werden die positiven Effekte noch zuwenig transparent sichtbar. Hier ist eine effektive Open Government Data Initiative notwendig.



<b>Referent</b>	Renato Gunc, ePost Product House
<b>Titel</b>	Transparenz und Selbstbestimmung für alle Einwohner mittels elektronischem Bürgerdossier
<b>Fachsession</b>	13.30 – 14.10 / Rahmenbedingungen

---

### Lebenslauf

Renato Gunc, Jahrgang 1969, ist Director eMarktes des ePost Product House. Vor der Übernahme der eMarkets war er Leiter Strategisches Business Development & Geschäftsinnovation ebenfalls bei der Schweizerischen Post. Renato Gunc ist Mitgründer und Initiant der Tochtergesellschaft Debitoren Services AG von PostFinance (Debitorenmanagement – Vorfinanzierung – Inkasso- Bonitätsprüfung).

### Abstract

Die Post stellt die Idee einer elektronischen Bürgerplattform vor, welche den Benutzern den kontrollierten Zugriff, Mutation und Datenweitergabe seiner Informationen an Partner aus der Verwaltung ermöglicht. Inhalt und Struktur werden nach Bedarf festgelegt und die Zugriffsrechte entsprechend durch den Bürger festgelegt. Basis für den Zugriff ist die starke Authentisierung mittels SuisseID. Ergänzende Funktionen sind E-Payment und sichere elektronische Kommunikation sowie weitere Möglichkeiten. Mit diesem Projekt positioniert sich die Post auch im E-Government als neutraler, zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner für die Versorgung und Zugang für elektronische wie auch Physische Information.



<b>Referent</b>	Christoph Koller, BADAC
<b>Titel</b>	Die Kantonalverwaltungen und -behörden in wenigen Mausklicks. Potentiale der BADAC für Benchlearning und verwaltungspolitische Transparenz des Staates in der Schweiz.
<b>Fachsession</b>	13.30 – 14.10 / Politische Transparenz & Partizipation

---

### Lebenslauf

Christophe Koller ist Verantwortlicher bei IDHEAP für das Portal der Schweizer Kantone und Städte, das der Öffentlichkeit eine relationale Datenbank (BADAC) sowie einen interaktiven Staatsatlas zur Verfügung stellt, dessen gedruckte Ausgabe Anfang 2012 erscheinen wird. Christophe Koller ist Inhaber eines Diploms für Wirtschafts- und Sozialwissenschaften sowie Doktor der Geschichte. Er hat in verschiedenen Dienststellen der Bundesverwaltung, im Schweizerischen Wissenschaftsrat, im SECO und danach im BFS gearbeitet. Seine Veröffentlichungen behandeln die Epidemiologie der Gesundheit, die Verwaltungspolitik, das Profil des Personals im öffentlichen Dienst und in den Behörden, die Verwaltung im Bereich der Einwanderung sowie die Lebensqualität in den Städten. Neben seinen beruflichen Aktivitäten hat er mehrere Werke herausgegeben, die die Chancen und Risiken der Kartographie, der Statistik und der Informatik für die Geisteswissenschaften untersuchen. Er ist aktives Mitglied des Netzwerks der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften und war Präsident des Vereins Geschichte und Informatik.

### Abstract

Das Portal der Schweizer Kantone und Städte ist durch seine relationale Datenbank eine Beobachtungsstelle des Wandels in der Verwaltung und ein Monitoring-Instrument für die Staatsreformen in der Schweiz. Die Datenbank erleichtert den Einblick in das föderalistische System durch die Zentralisierung auf einem einzigen Medium, das es ermöglicht, in wenigen Mausklicks Informationen über das Personal, über die Organisation und Entwicklung der Strukturen, über die Formen der interkantonalen Zusammenarbeit und über das neue Steuerungssystem wiederzufinden, und gewährleistet zugleich eine Analyse des Wandels der Funktionen des Staates. Seine Instrumente der Regionalisierung ermöglichen es, das Schweizer Puzzle je nach den Erwartungen neu zusammenzusetzen und genau dadurch den Vergleich der Daten auf mehreren Ebenen sicherzustellen, mit Hilfe von Instrumenten zur Standardisierung, Auswahl und Datensammlung. Die Datenbank ist direkt an einen interaktiven Atlas angebunden, der eine raumbezogene Anzeige der Kennzahlen des Staates ermöglicht. Die BADAC ist somit ein Werkzeugkasten des Benchlearnings (der im wissenschaftlichen Unterricht eingesetzt wird) und des Benchmarkings (Aufträge der Kantone und der Städte); sie ist an das IDHEAP angegliedert, wird aber von den Gemeinwesen unterstützt (feste finanzielle Beiträge der Kantone und freiwillige Beiträge der Städte). Dieses originelle und einzigartige Portal ist das Ergebnis einer interdisziplinären Zusammenarbeit zwischen Forschern der Verwaltungswissenschaft, Statistikern, Kartographen und Informatikern. Die Open-Source-Technologie wird dafür eingesetzt, Daten zu speichern und diese (automatisch) in Kennzahlen für die Messung des Wandels in der Verwaltung und des Monitorings für die Kantonalwahlen umzuwandeln. Das Portal stellt sein Expertenwissen regelmässig Regierungen, Parlamenten, Journalisten und Forschern zur Verfügung, die einen entsprechenden Antrag stellen. Sein kleines Team veröffentlicht jedes Jahr Artikel und Werke wissenschaftlicher und/oder populärwissenschaftlicher Art je nach Anfrage und Aktualität. Google Analytics zählt jährlich 35'000 Unique Visits, davon 1500 mit über 200 Seitenabrufen pro Jahr!

Links : [www.badac.ch](http://www.badac.ch) / [www.badac.ch/fr/prestations/atlas/index.php](http://www.badac.ch/fr/prestations/atlas/index.php) / [www.badac.ch/de/prestations/atlas/index.php](http://www.badac.ch/de/prestations/atlas/index.php)



**Referent** Patrick Genoud, OT Genève  
**Titel** Freigabe öffentlicher Daten: eine Chance für Genf  
**Fachsession** 14.15 – 14.55 / Wirtschaftliche Innovation

---

### Lebenslauf

Patrick Genoud erhielt 1990 einen Titel als Doktor der Wissenschaften an der Abteilung für Festkörperphysik der Universität Genf. 1991 trat er in die Orthopädieklinik des Universitätsspitals Genf ein, wo er sich für biomechanische Modellierung und computergestützte orthopädische Chirurgie interessierte.

Seit 2001 ist er Mitglied des Observatoire technologique<sup>1</sup> (OT, Technologie-Beobachtungsstelle) des Kantons Genf. Er führt dort eine Arbeit der Erfassung strategischer und technologischer Entwicklungen für die Generaldirektion für Informationssysteme des Kantons durch. Er ist damit beauftragt, eine zukunfts- und gesellschaftsorientierte Vorstellung von den Technologien und ihren Anwendungen im Rahmen von Projekten und Komitees zu entwickeln, an denen er mitwirkt.

Seine gegenwärtigen Interessenschwerpunkte drehen sich um offene Inhalte, Co-Kreation, Design von Services und die Umgestaltung des öffentlichen Dienstes.

### Abstract

In den letzten Jahren hat eine wachsende Zahl von Ländern, Regionen und Städten Schritte eingeleitet, die darauf abzielten, ihre öffentlichen Daten freizugeben, ob mit dem Wunsch einer gesteigerten Transparenz, einer Aufwertung ihres Informationsbestandes oder einer Stärkung der Bürgerbeteiligung.

Der Kanton Genf hat die Chance, über ein Landinformationssystem (das SITG<sup>2</sup>) zu verfügen, das zahlreiche hochwertige Daten enthält und einen unmittelbaren Nutzen für die Öffentlichkeit bietet. Das SITG ist ausserdem um eine offene Architektur herum aufgebaut, wobei es ihm gelungen ist, seine staatlichen und halbstaatlichen Datenanbieter in einem kollaborativen Konzept zu vereinen.

Indem der Kanton alle oder einen Teil der öffentlichen Daten des SITG freigibt, könnte er zu geringeren Kosten die Bereitstellung eines Teils seiner öffentlichen Daten erproben und so die sich eröffnenden Chancen sowie die eventuell eingegangenen Risiken beurteilen. Doch vor allem wird man sich vergewissern müssen, dass Unternehmen und Privatpersonen sich die auf diese Weise bereitgestellten Daten tatsächlich und effizient zu eigen machen. In einer weiteren Perspektive muss man auch die verschiedenen Probleme im Auge behalten, die mit der Freigabe öffentlicher Daten verbunden sind.

---

<sup>1</sup> Websites: <http://ot.ge.ch> und <http://www.ot-lab.ch>

<sup>2</sup> Landinformationssystem des Kantons Genf – SITG: <http://www.sitg.ch>



**Referent** André Golliez, itopia  
**Titel** Swiss Data Cloud – Perspektiven für eine Open Data Infrastruktur der Schweiz  
**Fachsession** 14.15 – 14.55 / Rahmenbedingungen

---

### Lebenslauf

Informatik-Studium an der ETH Zürich (1981 - 1986); IT Projektleiter, Berater und Account Manager bei Siemens Schweiz (1979 – 1987); Projektleiter im IT-Forschungslab der UBS (UBILab, 1988 – 1992), Leiter Informatik und Organisation für das Kredit- und Firmenkundengeschäft der UBS Schweiz (1993 – 1997); Gründungspartner itopia (seit 1998);

Ehrenamtlich: Vorstandsmitglied (ab 2002) und Präsident der Schweizer Informatik Gesellschaft (2004 - 2009), Projektleiter für das Jahr der Informatik 2008 - informatica08; Gründer und Leiter der Open Government Data – Initiative „opendata.ch“ von /ch/open Swiss Open Systems User Group (seit Juli 2010).

### Abstract

Die freie Wiederverwendung offen zugänglicher Daten der Verwaltung und des öffentlichen Sektors (Open Data) erfordert eine technische und organisatorische Infrastruktur für den Austausch zwischen Datenanbietern und Datennutzern. Ein wesentliches Potenzial von Open Data liegt in der Verknüpfung der Daten aus verschiedenen heterogenen Verwaltungsbereichen und öffentlichen Unternehmen. Erfahrungen im Ausland zeigen zudem, dass einheitliche technische, rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Nutzung der Behördendaten ausschlaggebend sind. Eine gemeinsame Infrastruktur für die Bereitstellung und Nutzung offen zugänglicher Daten aus verschiedensten verteilten Quellen („Swiss Data Cloud“) wird primär aus Nutzersicht beschrieben und diskutiert.



<b>Referent</b>	Jean-Pierre Méan, Transparenz Schweiz
<b>Titel</b>	Beitrag von Open Government zu zentralen Transparenzanliegen in einem Staat
<b>Fachsession</b>	14.15 – 14.55 / Politische Transparenz & Partizipation

---

### Lebenslauf

Jean-Pierre Méan ist Rechtsanwalt und war Rechtsberater und Compliance-Beauftragter bei SGS, einem internationalen Prüf- und Inspektionsunternehmen mit Sitz in Genf (Schweiz), in der Zeit von 1996 bis 2008, mit einer Unterbrechung in den Jahren 2002 und 2003, wo er Chief Compliance Officer der Europäischen Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBRD) war. Er ist gegenwärtig Präsident der Schweizer Sektion von Transparency International und des Stiftungsrates von CAUX – Initiatives et Changement und führt den Vorsitz einer Arbeitsgruppe der Antikorruptionskommission der Internationalen Handelskammer für die Revision der ICC-Verhaltensrichtlinien zur Bekämpfung der Korruption.

### Abstract

Die Erfahrung zeigt, dass Korruption besonders dort gedeiht, wo Verwaltungsverfahren zahlreich und undurchsichtig sind. Die Zahl der zu stellenden Anträge bietet reichlich Gelegenheit für unehrliche Beamte, Schmiergelder zu verlangen. Andererseits ermöglicht es der unklare Charakter einer Vorschrift dem Beamten, sie nach seinem Gutdünken auszulegen, ohne dass der Rechtssuchende seine Entscheidungen anfechten kann.

Die Transparenz der Verwaltungsanträge und -verfahren bietet die Möglichkeit, diesen Missbräuchen in hohem Masse Schach zu bieten. Um dieses Ziel zu erreichen, ist die Elektronik ein wirkungsvolles Instrument. Es handelt sich darum, eine vollständige Transparenz der geltenden Vorschriften und Verfahren für jeden Verwaltungsantrag anzubieten, indem diese in einer für den Anwender zugänglichen Weise online veröffentlicht werden. Ausserdem kann der Anwender den Fortschritt seines Antrags verfolgen und in jeder Phase des Verfahrens den zuständigen Beamten identifizieren. Er wird auch über Möglichkeiten der Beschwerde gegen Entscheidungen (oder gegen fehlende Entscheidungen) informiert.

Die Veröffentlichung der Verfahren hat nebenbei den Vorteil, einen starken Anreiz zu ihrer Vereinfachung zu schaffen; tatsächlich ist es schwieriger, unnötige oder schikanöse Verfahren beizubehalten, wenn sie in der breiten Öffentlichkeit bekannt sind, als wenn sie sich in den finstersten Winkeln der Verwaltungsmaschinerie verbergen.

Das System eRegulations, das von der Konferenz der Vereinten Nationen für Handel und Entwicklung (UNCTAD – United Nations Conference on Trade and Development) entwickelt wurde und in zahlreichen Ländern Mittelamerikas, Lateinamerikas und Afrikas sowie in einigen Städten Asiens und Europas eingeführt wurde, strebt danach, diese Ziele zu erreichen.



**Referent** Andreas Németh, eZürich  
**Titel** Der Showcase Open Government data von eZürich  
**Fachsession** 15.00 – 15.40 / Wirtschaftliche Innovation

---

### Lebenslauf

Eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker (1991 - 1994 HFP), Nachdiplomkurs eBusiness an Institut für Wirtschaftsinformatik der HSW Luzern (2000 – 2001); Systemanalyst (Hard- und Software) und IT-Projektleiter bei Unisys (1983 - 1989); Freiberuflicher Anwendungsentwickler 1989 - 1994); Hauptabteilungsleiter Telekommunikation und Serverbetrieb; Leiter eGovernment-Center, Gesamtprojektleiter IT-Strategie in der Stadt Zürich (seit 1995)

### Abstract

eZürich als einer von vier Legislatorschwerpunkten 2010 - 2014 der Stadt Zürich hat zur Zielsetzung, Zürich international als Top-Standort im Bereich IKT zu positionieren. Um dabei möglichst viele Aspekte bei der Ausgestaltung zu berücksichtigen wurde ein ePartizipationsverfahren (Ideenwettbewerb), der auf grosse Resonanz stoss, und Workshops mit Vertretern aus Wirtschaft und Wissenschaft durchgeführt. Aus den Inputs dieses Bottom-up Verfahrens formulierte sich die stadtinterne Strategie von eZürich. Innerhalb der sechs darin definierten Stossrichtungen ist u.a. das Thema Open Government Data (OGD) als eines der Ziele des eZürich-Projekts hervorgegangen. Ein Prototyp wurde in Zusammenarbeit mit der Universität ZH bereits entwickelt um das erhoffte Nutzenpotential konkreter aufzuzeigen. Erste Resultate stimmen zuversichtlich, dass Firmen und auch Privatpersonen mit den Daten als neu zugänglicher „Rohstoff“ neuartige, innovative Dienstleistungen anbieten können. Aus Kostenperspektive ergeben sich Vorteile, da sich der Aufwand der Bearbeitung und Veredelung der Daten auf mehrere Beteiligte verteilt. Aus den oben genannten Gründen will man das grosse Nutzenpotential der öffentlichen Datenquellen der Stadt Zürich ausschöpfen. Damit übernimmt Zürich in der Schweiz eine Vorreiterrolle auf diesem Gebiet und orientiert sich dabei an bestehenden «best practice» Anwendungen im Ausland. Aktuell befindet man sich an der Ausarbeitung einer OGD Policy, um neben der politischen auch die rechtliche Grundlage für eine erfolgreiche Umsetzung zu schaffen. Bereitstellung einer Plattform und die Publikation von Daten aus den Dienstabteilungen soll bis Mitte 2012 erfolgen.



<b>Referent</b>	Christian Laux, LAUX LAWYERS
<b>Titel</b>	Open Government: Umgang mit Daten -- Rechtlicher Rahmen und Fragestellungen
<b>Fachsession</b>	15.00 – 15.40 / Rahmenbedingungen

---

### Lebenslauf

Dr. Christian Laux, LL.M., ist als Rechtsanwalt in Zürich tätig. Er hat langjährige Erfahrung mit technologiebezogenen Fragen und mit modernen Marktauftritten (namentlich E-Commerce, Datenvertrieb etc.), sowohl als extern beratender Anwalt als auch als Inhouse Legal Counsel. Christian Laux berät Klienten zu allen Fragen der IT Vertragsgestaltung, im Rahmen von organisatorisch-rechtlichen Fragestellungen (Outsourcingprojekte und Cloud Computing, Elektronische Archivierung, rechtliche Screenings von Businessprozessen, Open Source Compliance) sowie in Bezug auf die Handhabung von Daten in der Privatwirtschaft und der Verwaltung (Sicherheitsaspekte, Open Government Data, etc.) und unterstützt Klienten beim Business Development (insbesondere rechtliche Aspekte) sowie in der Prozessführung, namentlich zum Schutz des geistigen Eigentums, in Domainnamen-Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit eskalierenden IT-Projekten.

### Abstract

Von Behörden verwaltete Daten haben aufgrund ihres oft sehr hohen Werts eine hohe Anziehungskraft. Sie sind mehr und mehr im Zentrum vielseitiger, kommerzieller wie auch ideeller Interessen. Mit dem Sprung aus der Verwaltung heraus in den Geschäftsverkehr werden Daten von der fast schon beiläufigen Nebenerscheinung des Verwaltungshandelns zum eigentlichen Produkt und Regelungsgegenstand. Es stellen sich einige Fragen:

- Passen hier unsere aus der Offline-Welt überkommenen Begriffe „Eigentum“, etc.?
- Sind neue Begriffe (z.B. „Datenherr“) hilfreich?
- Da die Verwaltung die Daten nun mal unter ihrer Kontrolle hat: Welche Nutzungsbeschränkungen kann (Lizenztypen), darf (Sicht des Staatsbürgers) muss (z.B. Geheimhaltungsinteressen, gesetzlicher Rahmen) oder soll (gesellschaftspolitisch) die Verwaltung vorsehen, wenn Daten freigegeben werden?

Das Recht hält in der Tat bereits ein Kaleidoskop an Regelungen bereit. Der Vortrag geht nicht zuletzt der Frage nach, entlang welchen Leitlinien der rechtliche Rahmen systematisiert werden könnte.



## Studienpublikation

**Astrid Strahm**, E-Government-Schweiz zum aktuellen Stand E-Government in der Schweiz

**Alexander C. Colombi**, CSP AG zu den IT-Trends in der öffentlichen Verwaltung

**Markus Riesch**, Stiftung Zugang für alle zur Accessibility Studie 2011

15.00 – 15.40

---

## E-Government-Schweiz zum aktuellen Stand E-Government in der Schweiz

Mit der Kombination der drei nationalen Studien "Verwaltung und E-Government", "Firmen und E-Government" und "Bevölkerung und E-Government" besteht ein umfassendes Marktforschungsinstrumentarium zur Erfolgskontrolle im Bereich E-Government. Alle in der E-Government-Strategie Schweiz relevanten Teilbereiche (Wirtschaft, Bevölkerung und die öffentliche Hand) werden abgedeckt und dank eines einheitlichen Ansatzes sind die Studien miteinander vergleichbar. <http://www.egovernment.ch/de/dokumentation/studien.php>

In der Fachsession werden aktuelle Studien und ausgewählte Befunde vorgestellt. Eine der aktuellsten Studien handelt von den Bedürfnisse und der Zufriedenheit der Schweizerinnen und Schweizer mit dem Internet-Angebot der Behörden auf Stufe Bund. Der zentrale Befund gemäss gfs.bern:

### Erfahrungen lösen wenig zusätzliche Bedürfnisse aus

Das Internet hat zwar vor allem mit Hausanschlüssen und Smartphones an Verbreitung und an Nutzung ausserhalb von E-Government weiter gewonnen, behördliche Leistungen profitieren davon aber bisher kaum. Die steigende Bekanntheit der Internetauftritte kann dies nicht kompensieren. Gemessen an den Wünschen scheinen zurzeit sogar gedruckte Informationsleistungen attraktiver zu sein als diejenigen auf dem Netz, und die Wünsche nach effektiven Transaktionsdienstleistungen gehen zurück. Insgesamt befriedigt E-Government weiterhin die einfach gehaltenen Bedürfnisse. Die Situation ist aber zu wenig befriedigend, um dank guter Erfahrungen mit der eigenen Nutzung die Verbreitung von E-Government in die Breite wie in die Tiefe zu fördern. Damit hält E-Government mit der zunehmenden Bedeutung von Internet in der Lebensführung nicht mit." (gfs.bern, Studie Bevölkerung und E-Government 2011).

Wie können die Behörden, wie kann E-Government Schweiz auf diesen Befund reagieren?

---

## CSP AG zu den IT-Trends in der öffentlichen Verwaltung

Die Informationstechnologie ist in der öffentlichen Verwaltung zu einem zentralen Erfolgs- und Standortfaktor geworden. Damit Kantone und Städte die zukünftigen IT-Möglichkeiten optimal nutzen können, müssen Sie heute die Weichen richtig stellen. Die CSP ([www.csp-ag.ch](http://www.csp-ag.ch)) hat im Rahmen zahlreicher Beratungs- und Projektmandate in der öffentlichen Verwaltung festgestellt, dass aktuelle, systematisch aufbereitete und allen zugängliche Erfahrungen fehlen. Von Seite der öffentlichen Verwaltung ist der Wunsch nach branchenspezifischen Erfahrungswerten gross, die ohne wissenschaftlichen Anspruch den Stand und die erwartete Informatikentwicklung wiedergeben.

Die CSP erarbeitet jährlich eine CSPstudy. Ziel der vorliegenden Studie 2011 zum Thema „IT-Trends in öffentlichen Verwaltungen“ war es, Erkenntnisse zur aktuellen Situation und Erwartungen zu IT-Trends in der öffentlichen Verwaltung zu erheben und aufzubereiten. Die Erhebung fand im ersten Halbjahr 2011 statt. Es wurden 18 Kantone und elf grosse Städte der deutschen Schweiz zur Teilnahme eingeladen. Elf Kantone und drei Städte, oder insgesamt erfreuliche 48% der angeschriebenen Verwaltungen, haben an der Umfrage teilgenommen. Die CSPstudy repräsentiert damit 61% der Kantone der deutschen Schweiz.

Die seit Ende Oktober 2011 vorliegende CSPstudy gibt einen aktuellen Überblick über den Zustand der Branche und zeigt auf, wo der Schuh drückt bzw. was die CIOs (Chief Information Officer), resp. Informatikleiter der Städte und Kantone in Zukunft beschäftigen wird.

### **IT-Strategie vorhanden, ihr Erfolg ist aber kaum messbar**

Alle befragten Verwaltungen verfügen über eine IT-Strategie und über Aussagen betreffend eGovernment (eGov). Die IT-Strategie wird meist laufend weiterentwickelt, aber ihre Resultate bzw. der Stand der Umsetzung wird kaum gemessen.

### **IT-Organisation: Gemeinsame Steuerung und Zentralisierung schreiten voran**

Über die Hälfte der IT-Leistungen werden jeweils durch die zentrale IT-Abteilung erbracht. Der Trend zeigt für die Zukunft in Richtung vermehrte Zentralisierung von standardisierbaren IT-Leistungen. Ebenso wird die Beschaffung von IT-Mitteln zunehmend zentral gesteuert, um von Kostenersparnissen und Synergieeffekten profitieren zu können.

Bei verwaltungsübergreifenden, strategischen IT-Entscheidungen, kommt meist ein IT-Steuerungsgremium zum Zug. Die Zusammensetzung dieses Gremiums ist stark von dessen Aufgaben und Zuständigkeiten abhängig (eGov-Themen vs. reine Hard-/Software-Themen).

### **Kostenentwicklung: Höhere IT-Ausgaben für mehr Leistung**

Das Thema Projektportfolio-Management wird nur von wenigen Verwaltungen durchgängig verfolgt: Meist wird das Projektportfolio nur im Rahmen der Budgetierung verwendet. Ein durchgängiges Controlling und aktive Steuerung des Portfolios, auch während der Projektlaufzeit, wird kaum gemacht. So existieren teilweise ähnliche IT-Projekte nebeneinander, ohne dass Erfahrungen ausgetauscht werden. Die IT-Budgets in den Verwaltungen steigen weiterhin. Es wird jedoch betont, dass überproportional mehr Leistungen für die eingesetzten Mittel geboten werden.

### **IT-Sourcing und –Kooperationen: Konsolidierung in internen Rechenzentren**

Die Verwaltungen betreiben meist zentrale Rechenzentren. Die Konsolidierung in Rechenzentren wird weitergehen, womit die Komplexität reduziert werden kann. In seltenen Fällen werden Rechenleistungen von extern bezogen. Verwaltungen gehen vor allem dort Kooperationen und Outsourcing ein, wo intern wenig bis keine Ressourcen und Kompetenzen vorhanden sind. Die Verwaltungen erwarten dadurch hauptsächlich Synergien und eine Optimierung der Kosten. In der Regel wird vorgeschrieben, welche Leistungen bei der zentralen IT bezogen werden müssen.

### **Vorbilder und Referenzorganisationen: Themenspezifische Orientierung**

Die befragten Verwaltungen orientieren sich grob an ihren Branchenkollegen. Dieser Vergleich erfolgt themenspezifisch und es wird für jeden spezifischen Fall die passende Referenz herausgepickt. Neben branchennahen Vergleichen erfolgen zunehmend Beobachtungen branchenfremder Vertreter (z.B. grosse Industriebetriebe, Banken). Diese haben bereits gewisse Themen wie z.B. die Zentralisierung der IT durchlaufen und die Verwaltung kann von deren Erfahrungen profitieren. Diese CSPstudy zeigt, dass der Stellenwert der IT innerhalb der Verwaltung zunimmt und dass die Erwartungen und Ansprüche der Leistungsbezüger an diese steigen. Über die kommenden Jahre werden sich die Studienteilnehmender hauptsächlich den folgenden Trends widmen, um dem Anspruch gerecht zu werden:

Mehr Information erhalten Sie bei Alexander Colombi, CEO der CSP AG ([alexander.colombi@csp-ag.ch](mailto:alexander.colombi@csp-ag.ch)).

## **Stiftung Zugang für alle zur Accessibility Studie 2011**

Wie zugänglich sind Schweizer Websites? Was sind die Gründe, weshalb immer noch eine Million Einwohnerinnen und Einwohner der Schweiz, welche von einer Behinderung betroffen sind, mit (unnötigen) Barrieren auf Websites zu kämpfen haben? Was muss getan werden, damit sich die Situation nachhaltig verbessert? Antworten auf diese Fragen liefert die Accessibility-Studie 2011: In deren Rahmen testete die Stiftung «Zugang für alle» 100 Websites von Bund, Kantonen, den zehn grössten Städten, bundesnahen Betrieben, Medien, Stellenbörsen, Hochschulen, öffentlichen Verkehrsbetrieben, Internet-TV-Angeboten und Online-Shops auf ihre Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen. Die Studie wurde nach 2004 und 2007 zum dritten Mal durchgeführt.

Getestet wurde nach den internationalen Accessibility-Richtlinien des W3C, den WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines). Ein Vergleich mit den Ergebnissen aus den früheren Studien zeigt: Bezüglich Barrierefreiheit konnten Websites des Bundes ihr gutes Niveau halten. Die Barrierefreiheit von Websites zahlreicher Kantone hat sich seit 2004 deutlich verbessert. Weniger erfreulich ist der Stand der Barrierefreiheit in den weiteren geprüften Kategorien Städte, Medien, Verkehrsverbände, Onlineshops, Jobportale und Online-Communities. Es gibt zwar einige positive Ausnahmen, aber der überwiegende Teil dieser Websites weist viele Hürden für Menschen mit Behinderungen auf.

Keine Fortschritte konnten auch bei der Barrierefreiheit von PDFs festgestellt werden. PDFs sind in der heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken, viele Website-Betreiber publizieren wichtige Informationen nur noch in diesem Format. Bei allen getesteten Websites besteht hier ganz klar Handlungsbedarf: Barrierefreie PDFs sind so gut wie keine auffindbar.

Die grössten angetroffenen Hürden sind neben den nicht-barrierefreien PDFs fehlende Textalternativen für grafische Elemente, fehlende Untertitel und Beschreibungen für Videos und Audios und fehlende Gebärdensprachvideos für Gehörlose sowie unstrukturierte Inhalte, unzugängliche Formulare und Tabellen, geringer Kontrast und fehlende Fokuserkennbarkeit sowie schlechte Tastaturbedienbarkeit.

Die Testresultate der Behindertentauglichkeit der 100 geprüften Websites werden in der Studie ausführlich beschrieben. Zudem sind in der 116 Seiten umfassenden Broschüre ein Vorwort von Bundesrätin Doris Leuthard und Fachbeiträge zu ausgewählten Themen enthalten: Wie erleben Betroffene Barrieren im Alltag? Inwiefern müssen öffentliche Organisationen ihre Webangebote barrierefrei anbieten? Woran liegt es, dass die Umsetzung zugänglicher Websites auf Gemeindeebene noch wenig fortgeschritten ist? Mit welchen Mitteln können barrierefreie PDFs erstellt werden?

Weiter zeigt die Publikation anhand zweier Fallbeispiele, dass die allgemein vorherrschenden Vorurteile nicht zutreffen: Der Kanton Aargau und die Stadt Bülach beweisen, dass barrierefreie Websites mit vertretbarem Mehraufwand möglich sind und dennoch optisch ansprechend sein können.

Barrierefreiheit ist keine Hexerei! Es gibt genügend Beispiele, die beweisen, dass barrierefreie Angebote nicht aufwendiger, weniger ansprechend oder teurer sein müssen. Als hilfreiche Werkzeuge bei der Erstellung von barrierefreien Websites und PDF-Dokumenten werden die Accessibility-Checkliste 2.0 und der PDF Accessibility Checker, ein kostenloses Tool zur Beurteilung der Barrierefreiheit von PDF-Dokumenten, vorgestellt.

Die Accessibility-Studie 2011 liegt in Deutsch und Französisch vor und kann unter [www.access-for-all.ch/de/studie](http://www.access-for-all.ch/de/studie) als PDF-Dokument bezogen werden.

Markus Riesch ist Gesamtverantwortlicher für die Accessibility Studie 2011. Seit 2004 arbeitet Markus Riesch für die Schweizerische Stiftung zur behindertengerechten Technologienutzung «Zugang für alle» und leitet den Bereich Accessibility, Zertifizierung und Forschung. Markus Riesch vertritt die Anliegen von Menschen mit Behinderung bei der Nutzung von ICT in verschiedenen nationalen und internationalen Gremien. Im Jahr 2006 führte Markus Riesch das Schweizer Zertifikat für barrierefreie Websites der Stiftung «Zugang für alle» ein.



**Teilnehmer am Podium: 16.30 - 17.00**



**Edith Graf-Litscher**, Nationalrätin SP/TG

Edith Graf-Litscher, Jahrgang 1964, ist in St. Gallen aufgewachsen. Sie ist seit 1. Mai 2008 als Gewerkschaftssekretärin bei der Gewerkschaft des Verkehrspersonals (SEV) in Zürich tätig. Edith Graf-Litscher betreut verschiedene Verkehrsunternehmen, ist Ansprechperson für die Mitglieder und pflegt den Kontakt zur Bundespolitik. Sie vertritt seit dem 30. Mai 2005 die Thurgauer Bevölkerung im Nationalrat und wurde diesen Herbst für eine weitere Legislatur bestätigt. Weiter ist Edith Graf-Litscher Mitglied des Kernteams der ePowerinitiative, Co-Präsidentin der parlamentarischen Gruppe digitale Nachhaltigkeit und Mitglied der Kommission für Verkehr und Fernmeldewesen.



**Hanspeter Thür**, Öffentlichkeitsbeauftragter

Hanspeter Thür, Jahrgang 1949, hat an der Universität Basel Jurisprudenz studiert und ist Aargauischer Fürsprecher. Er arbeitete als Gerichtsschreiber, bevor er in Aarau eine Anwaltskanzlei eröffnete. Hanspeter Thür war von 1987 – 1999 Nationalrat für die Grüne Partei. Seit September 2001 ist er Eidgenössischer Datenschutzbeauftragter, seit Mitte 2006 auch Öffentlichkeitsbeauftragter.



**Andrej Vckovski**, CEO Netcetera Gruppe / Präsident simsa

Andrej Vckovski ist Gründungspartner und Chief Executive Officer von Netcetera. Nach dem Studium an der ETH und seinem Einsatz als Softwareentwickler promovierte er an der Universität Zürich. Zusammen mit Partnern aus dem universitären Umfeld gründete er 1996 Netcetera, die heute als Unternehmensgruppe Konzeption, Entwicklung und Betrieb komplexer Softwaresysteme für verschiedenste Branchen anbietet. Andrej Vckovski ist Präsident der simsa (Swiss Internet Industry Association), im Vorstand von ICT Switzerland und blickt auf mehr als 20 erfolgreiche Jahre in der Informatik zurück.