

# eGovernment – Guichet unique

Collaboration canton – communes

Lausanne, le jeudi 3 mai 2012

## Les grandes étapes

- 2001 - 2005

- Réponse à l'appel d'offres de la Confédération pour le vote électronique
- Conception du Guichet unique et établissement des types d'utilisateurs
- Adoption d'une loi sur le Guichet unique par le Grand Conseil
- Réalisation du vote électronique, y compris vote par correspondance
- Ouverture du Guichet unique (05.05.05)

- 2005 - 2009

- Validation définitive des concepts de base et de l'infrastructure
- Utilisation du Guichet unique en constante progression
- Réussite du projet de vote électronique au niveau suisse
- Réussite au niveau de certains services (SCAN, SEPF, SCCO)
- Adoption du schéma directeur 2009-2013 par le Grand Conseil  
→ investissement de 4.5 millions

## Les grandes étapes

- 2009 - 2014
  - Mise en œuvre du schéma directeur avec une politique volontariste
  - Soutien et pression de la Confédération
  - Développement de prestations, également au niveau communal
  - Attaque en direct des systèmes de production
  - Campagne cantonale de sensibilisation (5'000 → 25'000 utilisateurs)
- 2015 - 2020
  - Deuxième schéma directeur
  - Toutes les prestations en ligne
  - 50'000 utilisateurs

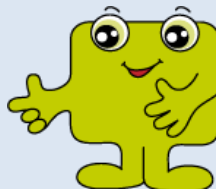
## Les composants essentiels

- **Authentification**
  - Version 1 (2005-2012): carte à numéros
  - Version 2 (2012-2020): carte à numéros + SwissID + Mobile
- **Signature électronique**
  - La signature du contrat de base permet la gestion de tout type de prestations, y compris celles nécessitant la signature du requérant (vote électronique, déclaration d'impôt, dépôt de poursuites)
- **Documents certifiés**
  - La délivrance de documents via le Guichet unique s'accompagne d'un système de contrôle croisé permettant d'être encore plus crédible que le document original (timbre et signature manuscrite)
- **Paiement en ligne**
  - Intégration principales cartes de crédit (VISA, Mastercard, Postfinance)
- **Présentation uniforme des prestations**
  - Les partenaires développent les « web services »
  - Le SIEN assure l'intégration dans le Guichet unique

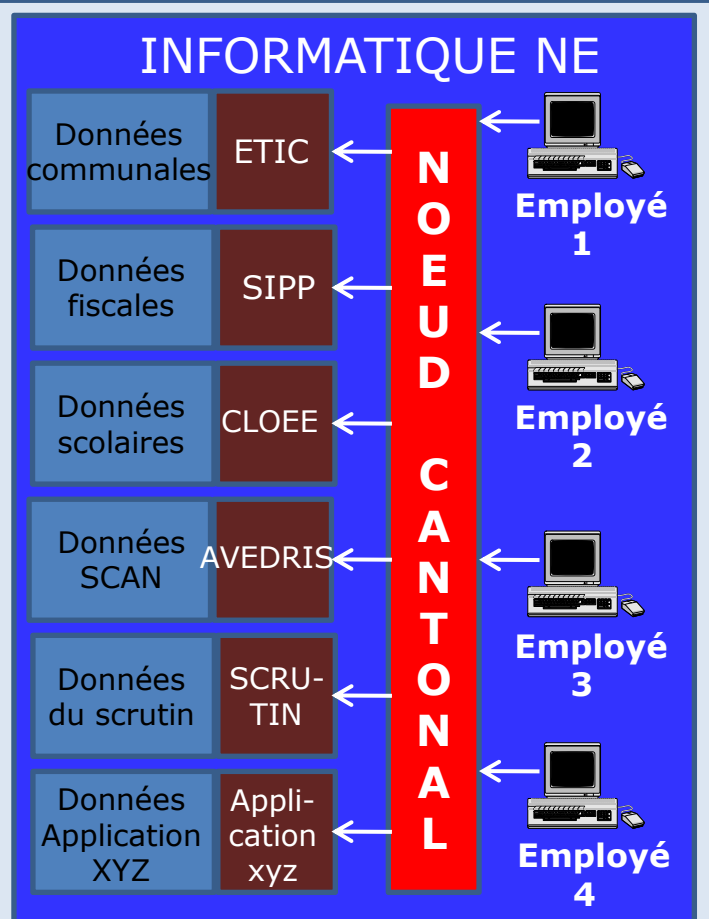
## Une vision transversale

- **Prestations multi-plateformes et multi-clients**
  - Accès à des prestations provenant de systèmes d'informations différents (Etat, Ecoles, Communes, Services paraétatiques)
  - Vision transversale en fonction des rôles hérités
- **Vision utilisateurs par rôles**
  - Rôles génériques
    - Directeur d'entreprise, Administrés, Élèves des écoles neuchâteloises (nouveau concept en réflexion)
  - Rôles spécifiques entreprises
    - Garagistes, Avocats, Notaires, Assureurs, Banquiers, etc.
  - Rôles spécifiques Administrés
    - Employés des collectivités publiques, Parents d'élève, etc.

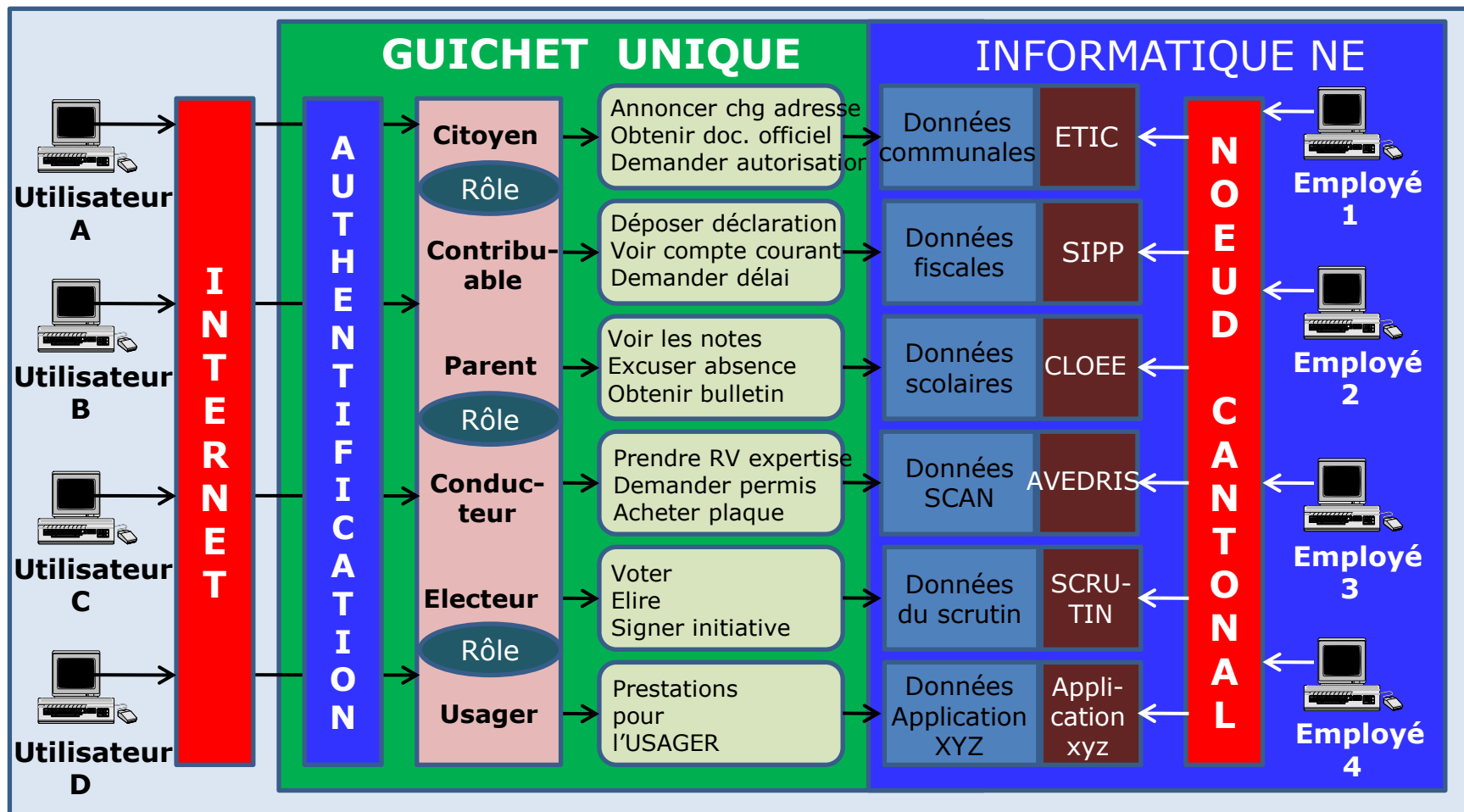
# L'architecture



1. Les employés des collectivités publiques neuchâteloises se connectent au Nœud cantonal
2. Ils gèrent les données des habitants et entreprises neuchâteloises au travers de leurs applications de gestion



# L'architecture



1. L'utilisateur se connecte à Internet et appelle [www.GuichetUnique.ch](http://www.GuichetUnique.ch)
2. L'utilisateur s'authentifie au Guichet Unique et reçoit ses rôles (citoyen, contribuable, ...)
3. Chaque rôle lui donne droit à un ensemble de prestations
4. Chaque prestation lui permet d'accéder ou de modifier des données

# Nombre de prestations

Rôles existants en production	Nb prestations
Administrateur démocratie en ligne	25
Administrateur du registre central	4
<b>Administré</b>	<b>39</b>
Assureur automobile	1
Assureur maladie	1
Avocat	3
Chef d'entreprise	18
Collaborateur SCAM	1
Collaborateur SCAN	6
Collaborateur SCCO/OPER	10
Commune: assurances	1
Commune: Démocratie en ligne - registre	6
Commune: Démocratie en ligne - vote	6
Déléataire expertises	1
Employé de banque	2
Employeur	1
Expert Ecap	1
Garagiste	2
Gérant immobilier	2
Juges	3
Mandataire fiscal	8
Membre de l'autorité d'enregistrement (RA)	15
Moniteur de conduite	2
Notaire	15
Pompes funèbres	1
Professionnel	8
Public	1
SIEN – Batches	1
SIEN - Gestion des cartes à numéros	4
<b>Total</b>	<b>188</b>

- Une peu moins de 200 prestations !



## Nombre de contrats situation à fin avril 2012

- Évolution du nombre de contrats

Type	21.10.10	26.04.12	Augmentation	Progression
Privés	7'748	21'014	+ 13'266	+ 171.2%
Professionnels				
• Contrats entreprise	497	638	141	+ 28.4%
• Contrats collaborateurs	1'080	1'245	165	+ 15.3%

## Les grands axes de réflexion

- Domaine du Registre du commerce
- Domaine du Contrôle des habitants
- Domaine des élections
- Domaine des autorisations – Patentes occasionnelles
- Domaine des écoles
- Domaine de l'authentification

## Principales prestations 2012

Thèmes	Prestations	Période
Mobilité	Nouvelle version de toutes les prestations existantes	Janvier 2012
Office des poursuites	Nouvelle version de toutes les prestations existantes	Janvier 2012
Impôts des personnes physiques	Modification des tranches	Janvier 2012
LACDM	Actes à cause de mort ou similaires	Mars 2012 (version 3)

## Principales prestations 2012

Thèmes	Prestations	Période
Impôts à la source	Activation d'un compte débiteur Demande d'un délai pour un décompte Annonce de l'engagement ou le départ Demande d'une attestation de paiement Transmission d'un décompte Consultation des décomptes	Juin 2012
Contrôle des habitants	Consultation des données Demande de renseignements Demande de documents	Juin 2012

## Principales prestations 2012

Thèmes	Prestations	Période
Authentification	Nouvelle solution authentification avec intégration de : <ul style="list-style-type: none"><li>• Carte à numéros</li><li>• SuisseID</li><li>• Code SMS</li></ul>	Juin/juillet 2012
Ergonomie	Nouvelle navigation, nouvelle page d'accueil, envoi de SMS, Newsletters, ...	Juin/juillet 2012

## Principales prestations 2012

Thèmes	Prestations	Période
Démocratie	Vote électronique pour les élections et les votations	Septembre 2012
Tourisme	Transmission des fiches d'hôtel	Septembre 2012
Registre du commerce	Abonnement au suivi des publications	Septembre 2012
Mobilité	Demande de non-publication des données personnelles Rendez-vous d'expertise TCS Suivi des demandes des prestations Demande de permis d'élève conducteur	Septembre à décembre 2012

## Principales prestations 2012

Thèmes	Prestations	Période
Territoire	Permis de construire (SATAC v2)	Septembre à décembre 2012
Autorisations	Demande de patentes occasionnelles	Décembre 2012
Contrôle des habitants	Annonce changement d'adresse Annonce déménagement	A planifier fin 2012/début 2013

## Démonstration

- Prestation en cours de test au niveau du Contrôle des habitants
  - Thème : Vie privée
  - Sous-thème : Contrôle des habitants
  - Prestation : Consultation et modification



# Questions ?

# Réponses

Contact :

[Danilo.Rota@ne.ch](mailto:Danilo.Rota@ne.ch)