

**Symposium e-Gov – Lausanne – 3 mai 2012**

---

# **Vision politique de la cyberadministration**

François Marthaler  
Conseiller d'Etat VD  
Chef du Département des  
infrastructures

---

# Contenu

---

- ▶ Objectifs et opportunités de la cyberadministration
  - offre – simplification – accessibilité
- ▶ Intérêt de l'open source et de la mutualisation
- ▶ De l'*open source* à l'*open data*

# Objectifs

- ▶ Offrir des services en ligne comparables à ceux proposés par des entreprises de service privées (banques, assurances, transporteurs, etc.)
- ▶ Défi : adopter une « orientation usager »



# Opportunités

---

pour l'administration

- ▶ Simplification et rationalisation des processus à l'interne
- ▶ Données constamment actualisées
- ▶ Adoption d'un langage moins « administratif »
- ▶ Échanges facilités avec les citoyens



# Opportunités

pour l'utilisateur

- ▶ Un seul enregistrement
- ▶ Accessibilité 24 h / 24, 7 jour / 7
- ▶ A terme, un seul guichet (Canton et communes)
- ▶ Démarches simplifiées et accélérées



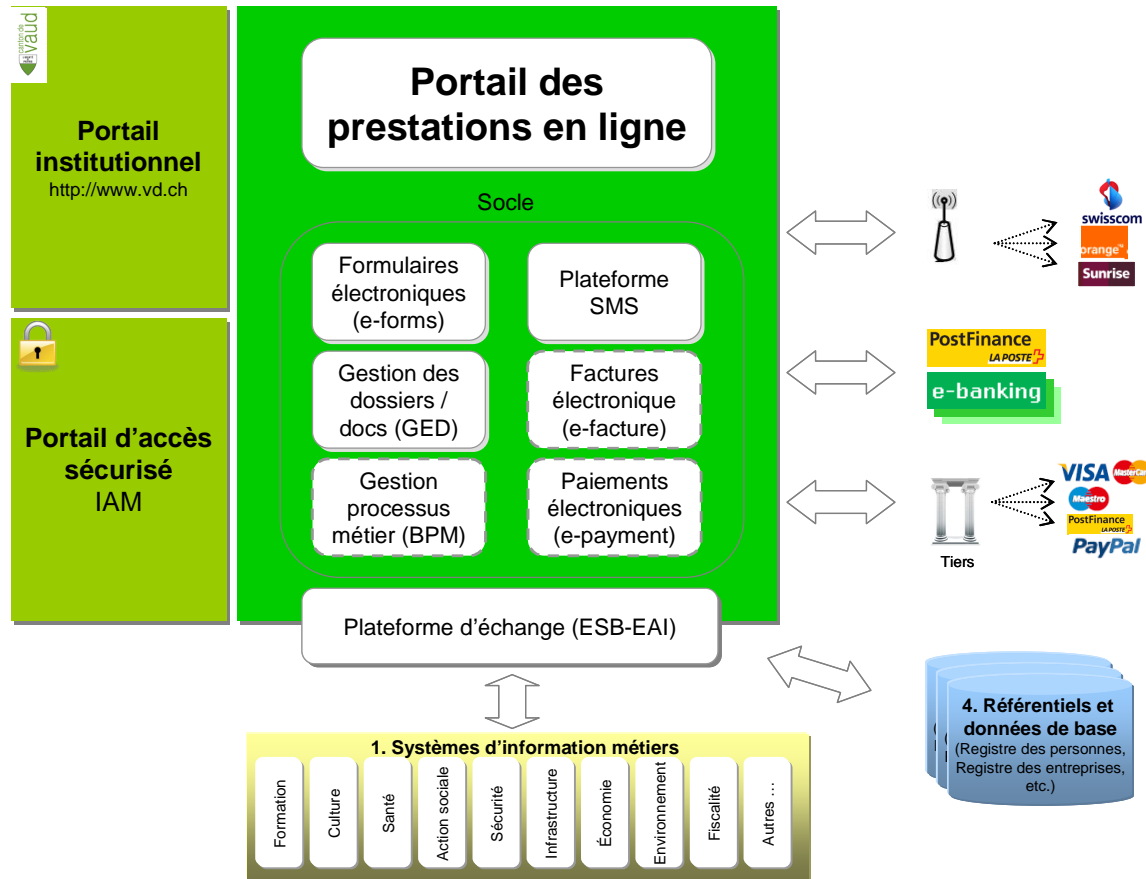
# Ambitions du projet vaudois

---

Offrir un guichet virtuel avec

1. Un seul login/password
2. Accès à des formulaires dynamiques
3. Information/consultation ciblée des usagers
4. Possibilité de diffuser l'actualisation d'une donnée (p.e. nouvelle adresse) y.c. vers le secteur privé

# Le projet vaudois



# 1. Un seul login

---

- ▶ Une identification pour accéder à l'ensemble des prestations du guichet
- ▶ Un profil pour toutes les démarches
- ▶ A terme, guichet commun Canton - communes



## 2. Accès aux formulaires

---

Simplification des démarches en offrant des formulaires

- ▶ dynamiques
- ▶ avec aides contextuelles
- ▶ et auto-remplissage des champs usuels
- ▶ ...

## 3. Des échanges facilités

---

- ▶ L'administré peut s'abonner à des flux d'information qui l'intéressent
  - flux RSS, newsletter, etc.
- ▶ L'administration peut s'adresser de manière ciblée aux administrés
  - Consultations ou sondages en ligne, etc.

## 4. Faciliter les démarches

---

- ▶ Offrir la possibilité de « pousser » une information à plusieurs entités, publiques ET privées
  - La mise à jour d'une information (p.e. nouvelle adresse) est communiquée aux des services administratifs **MAIS AUSSI** aux Services industriels, à l'ECA, à l'assurance, à La Poste, etc...

# Open source et mutualisation

---

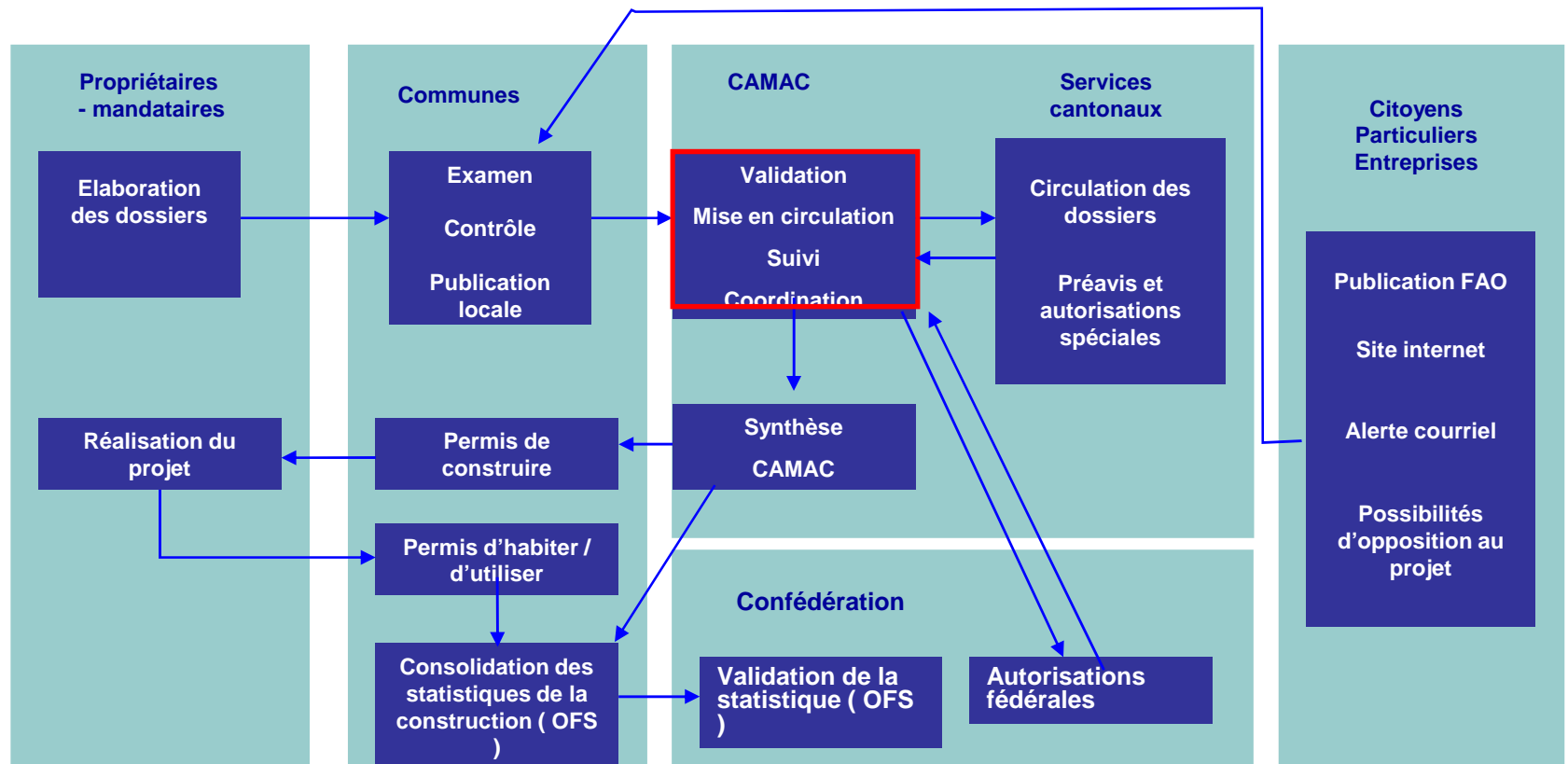
- ▶ Les droits de licence coûtent cher... à l'usager-contribuable
- ▶ Pour les collectivités publiques, le modèle open source s'impose
- ▶ Nécessite une communauté d'utilisateurs (pool)
- ▶ VD a fait adopter une « licence GPL de la CSI »

# Open source et mutualisation

- ▶ VD propose une série de solutions mutualisées, dont
  - CAMAC (demande de permis de construire),
  - TENER,
  - SméO,
  - cadastre géologique,
  - ...



# Exemples de solutions mutualisées



Processus CAMAC : demande de permis de construire

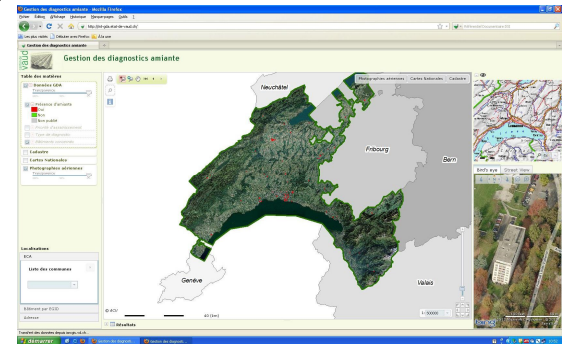
# De l'open source à l'open data

## ► Les atouts

- Transparence
- Crowdsourcing (*externalisation ouverte*)
- Partage et mise à jour permanents
- Valorisation des informations

## ► Exemples d'open data à l'Etat de Vaud

- Le cadastre géologique vaudois
- Plates-formes collaboratives pour le patrimoine
- Diagnostic amiante \*



\*

# Tout le monde n'est pas connecté !

---

- ▶ Condition essentielle : le maintien de l'accessibilité hors connexion
- ▶ Maintien des guichets physiques (saisie « sous dictée »)
- ▶ Maintien des renseignements par téléphone





---

**Je vous remercie de votre attention !**