



eGovernment - Symposium

**Collaboration canton-commune
L'exemple neuchâtelois**





Situation dans le canton (1)

- **Coordination et harmonisation des solutions**
 - *Longue histoire de collaboration entre les communes neuchâteloises dans le domaine informatique (la 1^{ère} convention date de 1984 !)*
 - *Répartition des mandats entre le canton et les communes avec recherche régulière de synchronisation et de synergie*
 - *Définition et mise en place de standards techniques favorisant les collaborations*
 - *Coordination régulière pour assimiler les évolutions permanentes*
- **Accent sur 2 projets majeurs**
 - *Système d'information communal → ETIC*
 - *Site Internet communal → GIC*



Situation dans le canton (2)

- **Systeme d'information communal**
 - *Conception et réalisation d'un système commun aux communes (ETIC)*
 - *Base de données unique, partage des données, qualité et sécurité*
 - *Système novateur par sa technologie et ses principes d'assistants*
 - *Coordination des échanges SEDEX*
 - *Synergie accrue, échange d'expériences*
 - *Couverture des domaines RdH, Objets, Facturation, AEF, ...*
 - *Évolution régulière maîtrisée*

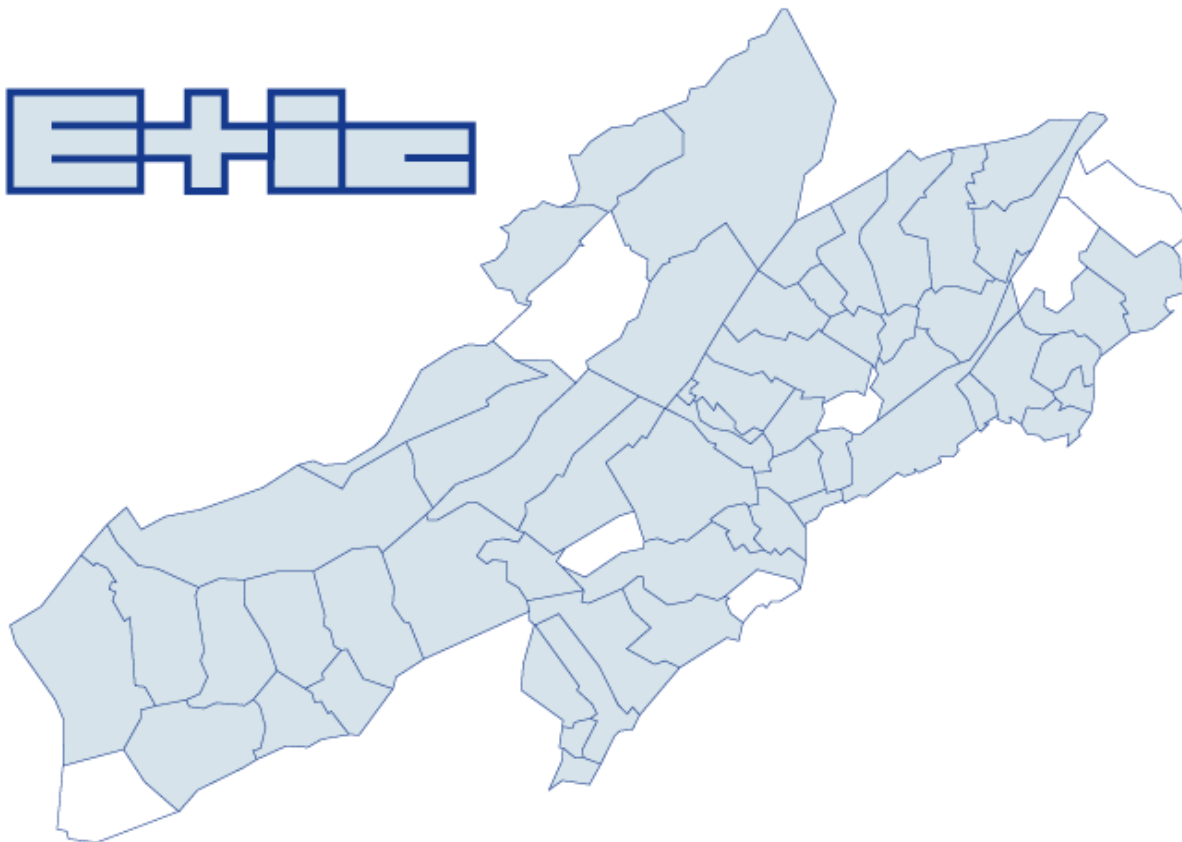
A ce jour 36 communes participantes sur les 53 du canton





Situation prévue en 2013

ETIC





Situation dans le canton (3)

- **Site Internet harmonisé**

- *Réflexion et conception avec un groupe de travail de 10 communes d'un site Internet informationnel (GIC)*
- *Réalisation de la 1^{ère} version en 2003*
- *Démarche mutualisée pour accroître les forces et les ressources*
- *Dynamique commune à la rédaction d'une partie du contenu puis partage automatique entre les communes*
- *Évolution progressive en fonction des besoins et attente*
→ 3 versions en moins de 10 ans

A ce jour 30 communes participantes sur les 53 du canton





Situation prévue en 2013



Guichet informationnel des communes neuchâtelaises





Prestations administratives

Résumé des travaux





Prestations administratives

- **Démarrage du projet**

- *Sur la base de l'impulsion de la Chancellerie fédérale constitution de groupes de travail avec des délégués des communes dans 2 domaines retenus*
- *Reprise du dossier par le SECO et poursuite des travaux*
- *Utilisation des concepts d'annuaires de références*

- **Objectifs**

- *Développer des prestations informationnelles standards pour tous les acteurs cantonaux (Etat et communes)*
- *Réaliser simultanément des prestations informationnelles libres et publiques et des prestations dynamiques sécurisées pour le Guichet unique (GU)*
- *Proposer un visage unique aux internautes*





Prestations administratives

- **Résultats : 20 prestations dans les domaines**
 - *du contrôle des habitants (attestations, annonces, papiers d'identités, ...)* ;
 - *de l'état civil (annonces diverses, commandes d'actes, ...)* ;
 - *de la sécurité (extrait du casier judiciaire)* ;
 - *de l'inscription au Guichet unique.*

Avec ou sans formulaire selon les cas
- **Prévision**
 - *Déploiement progressif sur les GIC en respectant le rythme choisi par les communes*
 - *Déploiement parallèle des prestations sur le GU*



Présentation

[Site pilote pour les communes](#)

