



Berner  
Fachhochschule

# **E-Government Symposium – Workshop**

**Design-Thinking**

**Bern, 5. November 2013**

# Zeitplan-Workshop

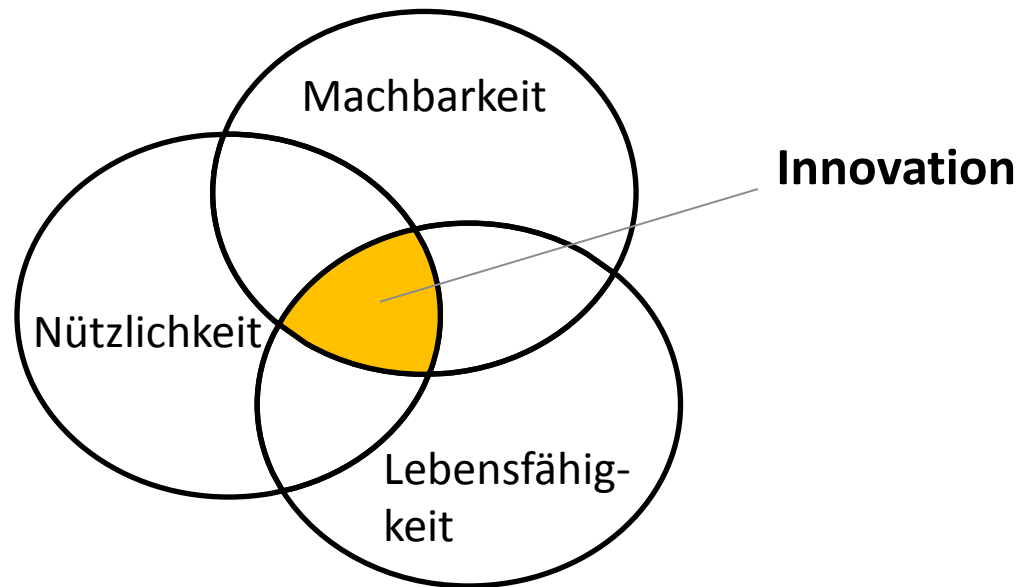
ca. 10 Min.  
Einführung

ca. 30 Min.  
Brainstorming - Bedürfnis-/Situationsanalyse

5 Min.  
Abschluss

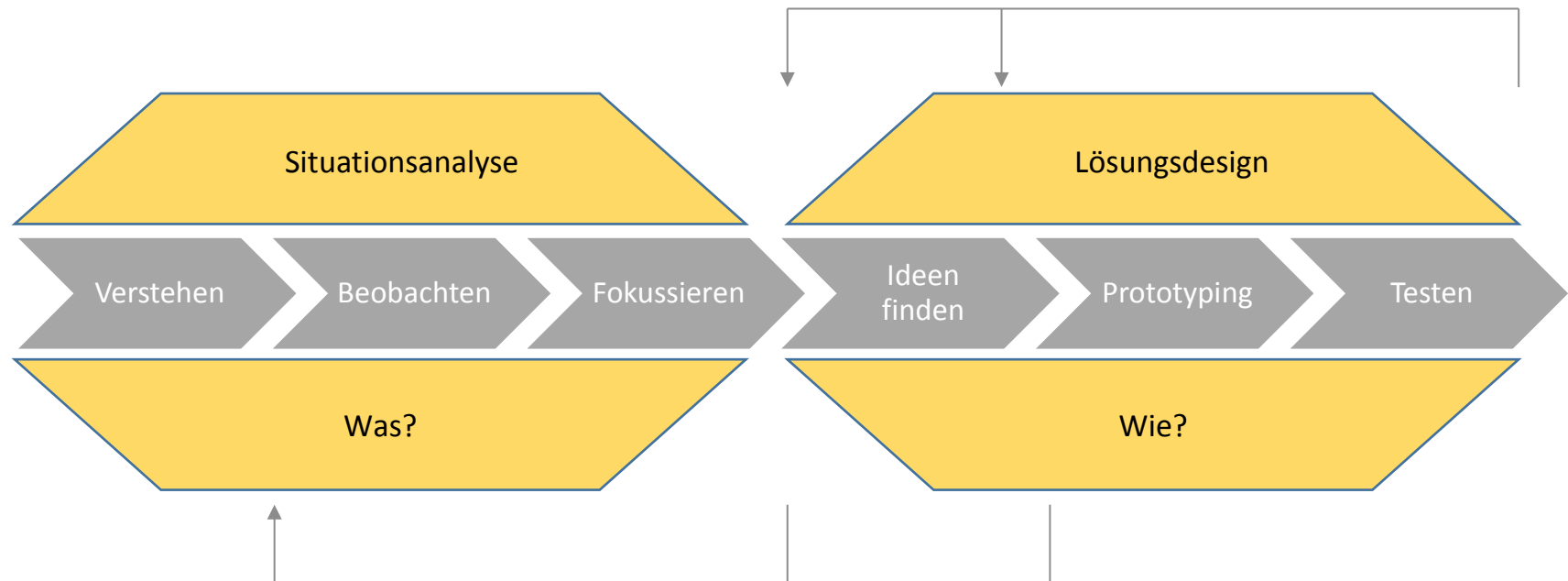
Workshop 45 Minuten

# Design Thinking



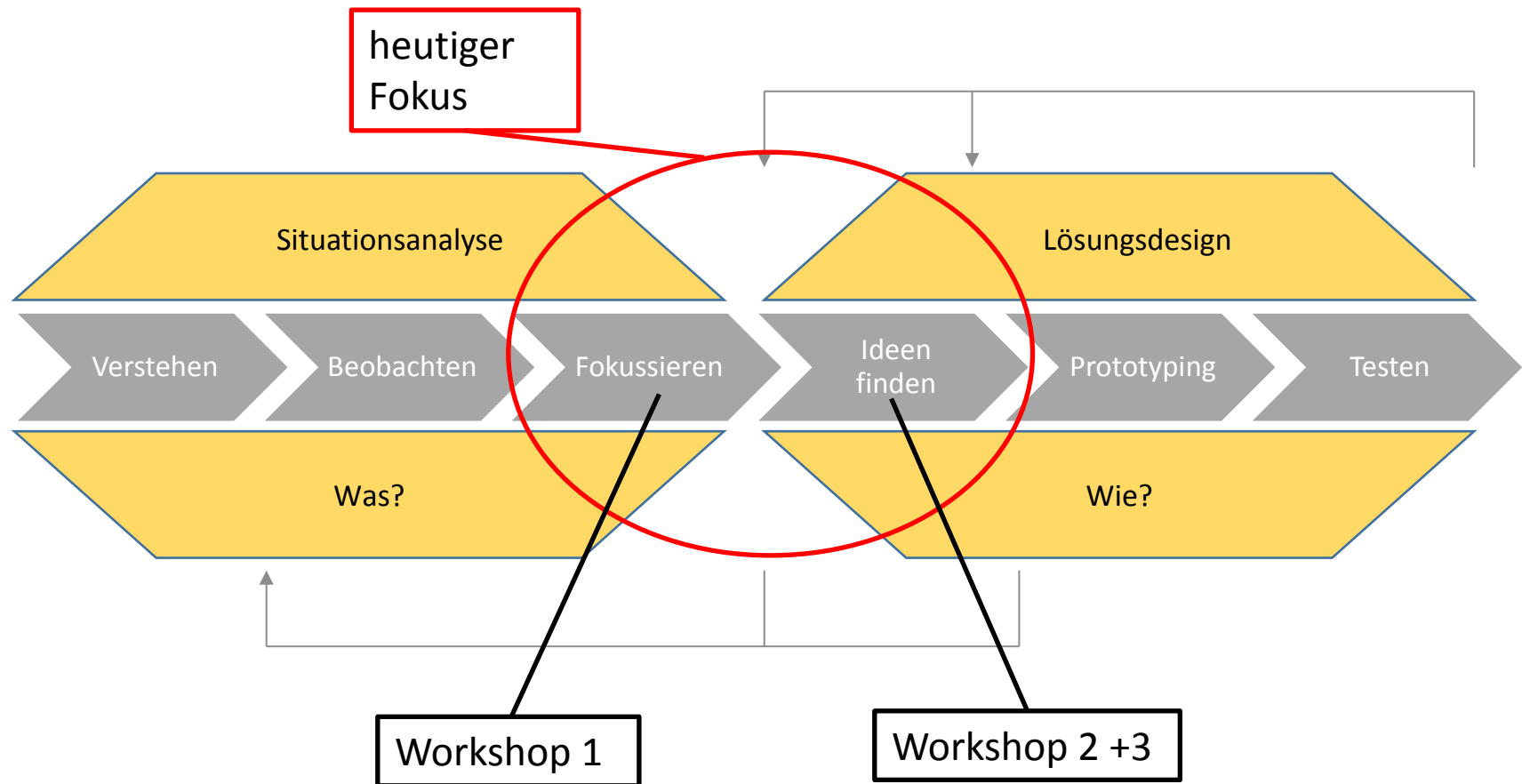
# Situationsanalyse und Lösungsdesign

## Design Thinking: Vorgehensprozess



# Situationsanalyse und Lösungsdesign

Design Thinking: Vorgehensprozess

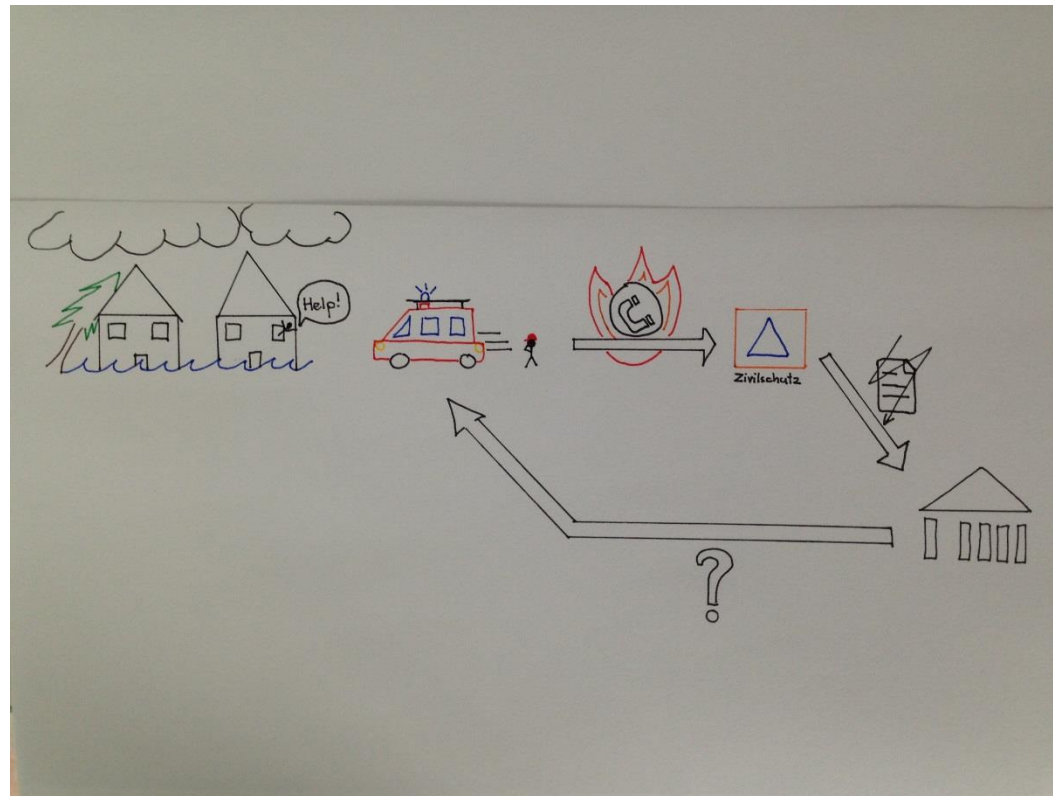


# Ausgangslage

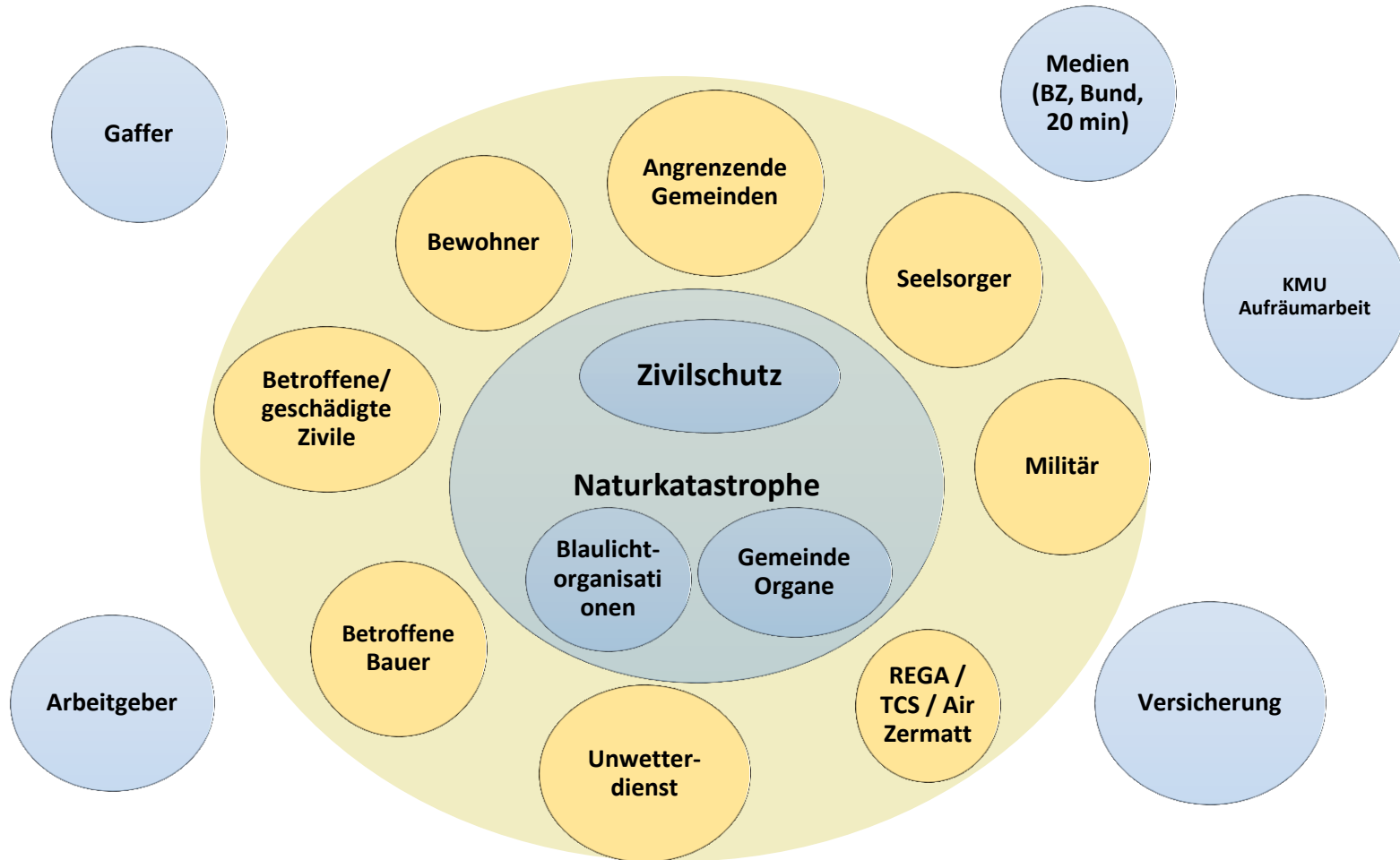
**Auftraggeber: Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär des Kantons Bern**

**Projektdauer: September 2013 – Januar 2014**

**Ausgangslage:**



# Stakeholder-Analyse im Falle einer Naturkatastrophe (Bsp.: Hochwasser)



# Business Case – Hochwasser

In Folge starker Regenfälle im Oberland, tritt die Aare im Berner Mattequartier über die Ufer:

- Welche Informationen sind für Ihren Stakeholder (Stabsassistent, Feuerwehr, etc.) relevant?
- Brainstorming (Bedürfnisanalyse) in 5 Gruppen  
(weitere Informationen werden in den jeweiligen Gruppen erteilt)

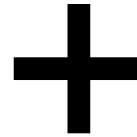
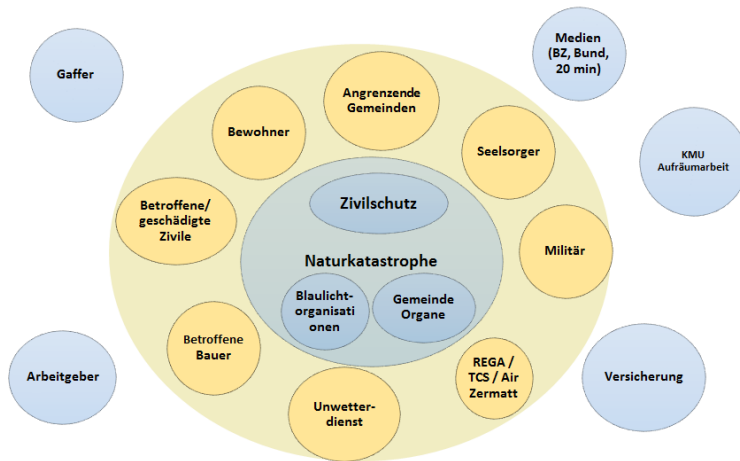


Berner Mattequartier, August 2005





# Wenn die Stakeholders auf den Business Case treffen



# Kontakt



**Berner Fachhochschule, Fachbereich Wirtschaft  
Institut Unternehmensentwicklung**

Prof. Dr. Andreas Ninck

Morgartenstrasse 2a, Postfach 305, 3000 Bern 22

Telefon +41 79 543 79 56

[Andreas.ninck@bfh.ch](mailto:Andreas.ninck@bfh.ch)